



1. Aufl. 2016, XI, 141 S. 50 Abb. in Farbe.

Printed book

Hardcover

[1]34,99 € (D) | 35,97 € (A) | CHF
39,00

eBook

[2]26,99 € (D) | 26,99 € (A) | CHF
31,00

Available from your library or
springer.com/shop

Wolfgang W. Osterhage

Notfallmanagement in Kommunikationsnetzen

Series: Xpert.press

- Anwendung der IT-Notfallmanagement-Standards auf Kommunikationsnetze
- Praxisbeispiel: Einhaltung von Service Levels eines Kommunikationsnetzes
- Anleitungen zur Erstellung der Notfalldokumentation

Dieses Buch geht über IT-Notfallmanagement hinaus. Insbesondere werden betrachtet: Risikoklassifizierungen, Notfallklassifizierungen, Handlungsoptionen und Krisenmanagement vor dem besonderen Hintergrund des Einsatzes von Kommunikationsnetzen. Die Kernprozesse wie Sales, Service Provisioning, Service Assurance, Billing etc. sowie die Hauptaufwandstreiber werden im Rahmen des Notfallprozessmanagements abgehandelt. Die für Kontinuität erforderlichen Service Level Agreements (SLAs) werden vorgestellt. Am Beispiel der Ersatzteillogistik für Kommunikationsnetze wird die Umsetzung der SLAs aufgezeigt. Schließlich bietet das Werk Anleitungen und Hinweise zur Erstellung von Notfallkonzepten, Notfallleitlinien und -handbüchern.



Order online at springer.com / or for the Americas call (toll free) 1-800-SPRINGER / or email us at: customerservice@springernature.com. / For outside the Americas call +49 (0) 6221-345-4301 / or email us at: customerservice@springernature.com.

The first € price and the £ and \$ price are net prices, subject to local VAT. Prices indicated with [1] include VAT for books; the €(D) includes 7% for Germany, the €(A) includes 10% for Austria. Prices indicated with [2] include VAT for electronic products; 19% for Germany, 20% for Austria. All prices exclusive of carriage charges. Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. [3] No discount for MyCopy.