



Springer Vieweg

1st
edition

1. Aufl. 2016, XI, 141 S. 50
Abb. in Farbe.

Printed book

Hardcover

Printed book

Hardcover

ISBN 978-3-662-45659-0

\$ 39,99

Available

Discount group

Professional Books (2)

Product category

Professional book

Series

Xpert.press

Computer Science : Performance and Reliability

Osterhage, Wolfgang W.

Notfallmanagement in Kommunikationsnetzen

- Anwendung der IT-Notfallmanagement-Standards auf Kommunikationsnetze
- Praxisbeispiel: Einhaltung von Service Levels eines Kommunikationsnetzes
- Anleitungen zur Erstellung der Notfalldokumentation

Dieses Buch geht über IT-Notfallmanagement hinaus. Insbesondere werden betrachtet: Risikoklassifizierungen, Notfallklassifizierungen, Handlungsoptionen und Krisenmanagement vor dem besonderen Hintergrund des Einsatzes von Kommunikationsnetzen. Die Kernprozesse wie Sales, Service Provisioning, Service Assurance, Billing etc. sowie die Hauptaufwandstreiber werden im Rahmen des Notfallprozessmanagements abgehandelt. Die für Kontinuität erforderlichen Service Level Agreements (SLAs) werden vorgestellt. Am Beispiel der Ersatzteillogistik für Kommunikationsnetze wird die Umsetzung der SLAs aufgezeigt. Schließlich bietet das Werk Anleitungen und Hinweise zur Erstellung von Notfallkonzepten, Notfallleitlinien und -handbüchern.

Order online at springer.com/booksellers

Springer Nature Customer Service Center LLC

233 Spring Street

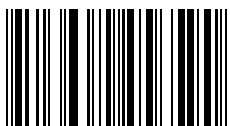
New York, NY 10013

USA

T: +1-800-SPRINGER NATURE

(777-4643) or 212-460-1500

customerservice@springernature.com



ISBN 978-3-662-45659-0 / BIC: UYD / SPRINGER NATURE: SCI12077

Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. Americas: Tax will be added where applicable. Canadian residents please add PST, QST or GST. Please add \$5.00 for shipping one book and \$ 1.00 for each additional book. Outside the US and Canada add \$ 10.00 for first book, \$5.00 for each additional book. If an order cannot be fulfilled within 90 days, payment will be refunded upon request. Prices are payable in US currency or its equivalent.

Part of **SPRINGER NATURE**