

### Springer VS

1st  
edition

1. Aufl. 2020, XXV, 520 S.  
42 Abb.

### Printed book

Softcover

### Printed book

Softcover

ISBN 978-3-658-28375-9

\$ 84,99

Available

### Discount group

Professional Books (2)

### Product category

Ph.D. Thesis

### Series

Theorie und Praxis der öffentlichen  
Verwaltung

### Economics : Public Administration

Strüingmann, Daniela, Universität Duisburg-Essen, Duisburg, Germany

# Akzeptanz der öffentlichen Verwaltung bei Bürgerinnen und Bürgern

Eine Analyse der Erklärungsfaktoren von Einstellung und Verhalten

- Eine empirische politikwissenschaftliche Studie zur Erklärung von Akzeptanz

Daniela Strüingmann entwickelt ein integratives Legitimitätsmodell, mit dem sie die Akzeptanz öffentlicher Verwaltung bei den Bürgern erklärt. Anhand eines Mehrmethodenansatzes gewinnt sie aus der Empirie eine Typologie von Akzeptanztypen und untersucht Einflussfaktoren wie bspw. Behördenkontakte, Einstellungen im sozialen Umfeld oder Medienberichte sowie ihr Zusammenspiel. Es zeigt sich, dass die Bewertung der Verwaltung nicht auf ihr negatives Image verkürzt werden kann. Überdies wird deutlich, dass die Einstellungen zur Verwaltung auch Wahlentscheidungen und politische Einstellungen beeinflussen können.

Order online at [springer.com/book sellers](https://springer.com/book sellers)

Springer Nature Customer Service Center LLC

233 Spring Street

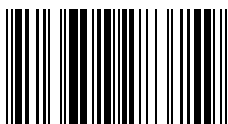
New York, NY 10013

USA

T: +1-800-SPRINGER NATURE

(777-4643) or 212-460-1500

[customerservice@springernature.com](mailto:customerservice@springernature.com)



ISBN 978-3-658-28375-9 / BIC: JPP / SPRINGER NATURE: SCW34030

Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. Americas: Tax will be added where applicable. Canadian residents please add PST, QST or GST. Please add \$5.00 for shipping one book and \$ 1.00 for each additional book. Outside the US and Canada add \$ 10.00 for first book, \$5.00 for each additional book. If an order cannot be fulfilled within 90 days, payment will be refunded upon request. Prices are payable in US currency or its equivalent.

Part of **SPRINGER NATURE**