

Springer Vieweg

1st
edition

1. Aufl. 2016, XV, 112 S. 17
Abb., 5 Abb. in Farbe.

Printed book

Softcover

Printed book

Softcover

ISBN 978-3-658-15614-5

\$ 37,99

Available

Discount group

Professional Books (2)

Product category

Professional book

Computer Science : Computer Science (general)

Lange, Sabrina, Zühlke Engineering AG, Schlieren, Switzerland

Erwartungsmanagement in Projekten

Erfolgreiche Methoden und Fallbeispiele – nicht nur für IT-Projekte

- Bietet Praxis-Tipps im Umgang mit eigenen und fremden Erwartungen
- Hilft Erwartungen in Projekten zu reflektieren und bewusster wahrzunehmen
- Für alle, die an der erfolgreichen Umsetzung von Erwartungen arbeiten

Dieses Buch zeigt, wie sich verschiedene Arten von Erwartungen und der Umgang mit ihnen auf den Projekterfolg und die Kundenzufriedenheit auswirken. Neben einer Einführung in die theoretischen Grundlagen, was Erwartungen sind und welche Formen es gibt, stellt die Autorin realistisch, lebens- und projektnah Beispiele vor, wo im Projektalltag Erwartungen anzutreffen sind und wie mit ihnen umgegangen werden kann bzw. welche Methoden es für den Umgang gibt. Im Fokus des Werkes stehen IT-Projekte, jedoch finden sie auch in Vorhaben anderer Fachrichtungen Anwendung. Das Buch ist für alle von Interesse, die sich als Leiter, Mitarbeiter oder Auftraggeber im Projektumfeld mit der erfolgreichen Umsetzung von Erwartungen beschäftigen.

Order online at springer.com/booksellers

Springer Nature Customer Service Center LLC

233 Spring Street

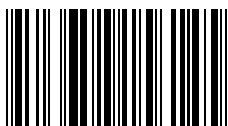
New York, NY 10013

USA

T: +1-800-SPRINGER NATURE

(777-4643) or 212-460-1500

customerservice@springernature.com



ISBN 978-3-658-15614-5 / BIC: UY / SPRINGER NATURE: SCI00001

Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. Americas: Tax will be added where applicable. Canadian residents please add PST, QST or GST. Please add \$5.00 for shipping one book and \$ 1.00 for each additional book. Outside the US and Canada add \$ 10.00 for first book, \$5.00 for each additional book. If an order cannot be fulfilled within 90 days, payment will be refunded upon request. Prices are payable in US currency or its equivalent.

Part of **SPRINGER NATURE**