**Springer Gabler**1st
edition

2013, XI, 450 S. 70 Abb.

Printed book

Hardcover

Printed book

Hardcover

ISBN 978-3-658-00872-7

\$ 99,99

Available

Discount group

Professional Books (2)

Product category

Monograph

Economics : Health Economics

Bouncken, R.B., Pfannstiel, M.A., Reuschl, A.J. (Eds.)

Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus I

Prozesse, Produktivität und Diversität**• Aktuelle wirtschaftswissenschaftliche Beiträge**

Das Management von Dienstleistungen zählt zu den zentralen Herausforderungen im Gesundheitssektor. Dabei gilt es Optimierung- und Gestaltungspotenziale zu erkennen und Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten. Vor diesem Hintergrund wurde dem Thema „Prozess-, Produktivitäts- und Diversitätsmanagement“ ein Sammelband gewidmet, in dem profilierte Wissenschaftler und Vertreter aus der Praxis in insgesamt 19 Beiträgen zeigen, welche Möglichkeiten, Vorgehensweisen und Methoden bestehen, um Dienstleistungen im Krankenhaus zu optimieren und zu gestalten. Aus theoretischen Erkenntnissen, werden zahlreiche praktische Handlungsempfehlungen für Krankenhäuser abgeleitet. In Band I diskutieren Experten das Prozess-, Produktivitäts- und Diversitätsmanagement im Krankenhausbereich.

Order online at springer.com/booksellers**Springer Nature Customer Service Center LLC**

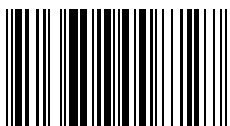
233 Spring Street

New York, NY 10013

USA

T: +1-800-SPRINGER NATURE

(777-4643) or 212-460-1500

customerservice@springernature.com

ISBN 978-3-658-00872-7 / BIC: KCQ / SPRINGER NATURE: SCW35000

Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. Americas: Tax will be added where applicable. Canadian residents please add PST, QST or GST. Please add \$5.00 for shipping one book and \$ 1.00 for each additional book. Outside the US and Canada add \$ 10.00 for first book, \$5.00 for each additional book. If an order cannot be fulfilled within 90 days, payment will be refunded upon request. Prices are payable in US currency or its equivalent.