



Susanne Möller

Erfolgreiche Teamleitung in der Pflege

- Was Sie als Teamleitung leisten können – Erwartungen, Aufgaben, Grenzen
- Ideal für Einsteiger und die ersten 100 Tage als Teamleitung
- Teamprozesse verstehen und gezielt lenken - für mehr Zufriedenheit im Team
- Wertschätzende Kommunikation im Teamalltag trotz Stress und Zeitdruck – so gelingt's
- Mit zahlreichen Praxistipps und Übungen

Fit für die Teamleitung - Einstieg in die neue Führungsrolle Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen - so kann und muss auch die Führung eines Teams gelernt werden. Dieser Ratgeber bietet allen Pflegenden Unterstützung, die eine erste Teamleitungsfunktion übernehmen. Schritt für Schritt werden Sie an die Anforderungen und Aufgaben herangeführt, lernen Prozesse im Team zu lenken, Konflikte zu lösen, Mitarbeitergespräche zu führen und wachsen so in die neue Rolle hinein. Anhand zahlreicher Fallbeispiele aus Ihrem Berufsalltag werden Zusammenhänge erläutert und kurze Übungen ermöglichen ein Ausprobieren und Anwenden. Erfahren Sie mehr über Erfolgsfaktoren funktionierender Teams, Prozess der Teamentwicklung, Aufgaben und Selbstverständnis der Teamleitung, Einflussfaktoren im Teamalltag: Wahrnehmung, Sprache, Stress, Positives Denken, „Spielregeln“ für die Teamarbeit, wertschätzende Kommunikation, Grenzen der Teamführung. Für Pflegendende mit erster Teamverantwortung in Krankenhäusern, der ambulanten und stationären Pflege aber auch in niedergelassenen Praxisteam.

2013, XII, 197 S. 28 Abb.

eBook

[2]19,99 € (D) | 19,99 € (A) | CHF 25,00

Available from your library or springer.com/shop

Order online at springer.com / or for the Americas call (toll free) 1-800-SPRINGER / or email us at: customerservice@springernature.com. / For outside the Americas call +49 (0) 6221-345-4301 / or email us at: customerservice@springernature.com.

The first € price and the £ and \$ price are net prices, subject to local VAT. Prices indicated with [1] include VAT for books; the €(D) includes 7% for Germany, the €(A) includes 10% for Austria. Prices indicated with [2] include VAT for electronic products; 19% for Germany, 20% for Austria. All prices exclusive of carriage charges. Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. [3] No discount for MyCopy.

