

**Betriebs-
und Wirtschafts-
informatik**

Klaus Georg Götzer

**Optimale
Wirtschaftlichkeit
und Durchlaufzeit
im Büro**Ein Verfahren zur integrierten Optimierung der
Büroinformatik- und -kommunikationstechnik

Springer-Verlag

X, 224 S.

Printed book

Softcover

[1]69,99 € (D) | 71,95 € (A) | CHF
77,50**eBook**[2]38,66 € (D) | 38,66 € (A) | CHF
43,82Available from your library or
springer.com/shop

Klaus G. Götzer

Optimale Wirtschaftlichkeit und Durchlaufzeit im Büro

**Ein Verfahren zur integrierten Optimierung der Büroinformatik- und -
kommunikationstechnik****Series: Betriebs- und Wirtschaftsinformatik**

In dieser Arbeit wird ein Verfahren vorgestellt, mit dessen Hilfe man die Informationsverarbeitung und die Kommunikation im Bürobereich optimal mit moderner Technik (EDV, Bürosysteme) unterstützen kann. Es werden alle wichtigen Einflußfaktoren, die die Wirtschaftlichkeit und die Durchlaufzeit von Prozessen in den Büros beeinflussen, vorgestellt, diskutiert, konkretisiert und die Zusammenhänge in einem Gesamtmodell dargestellt. Auf dieser Basis wird ein EDV-gestütztes Verfahren entwickelt, mit dessen Hilfe man optimale technische Ausstattungen ermitteln kann, wobei die beiden Ziele "Wirtschaftlichkeit" und "Durchlaufzeitreduzierung" gleichzeitig betrachtet und gegeneinander abgewogen werden können. Das Verfahren kombiniert hierbei die Methoden Optimierungsheuristik und Simulation.

Order online at springer.com / or for the Americas call (toll free) 1-800-SPRINGER / or email us at: customerservice@springernature.com. / For outside the Americas call +49 (0) 6221-345-4301 / or email us at: customerservice@springernature.com.

The first € price and the £ and \$ price are net prices, subject to local VAT. Prices indicated with [1] include VAT for books; the €(D) includes 7% for Germany, the €(A) includes 10% for Austria. Prices indicated with [2] include VAT for electronic products; 19% for Germany, 20% for Austria. All prices exclusive of carriage charges. Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. [3] No discount for MyCopy.

