

## Betriebs- und Wirtschafts- informatik

Klaus Georg Götzer

### Optimale Wirtschaftlichkeit und Durchlaufzeit im Büro

Ein Verfahren zur integrierten Optimierung der  
Büroinformatik- und -kommunikationstechnik



Springer-Verlag

Springer

1st  
edition

X, 224 S.

#### Printed book

Softcover

#### Printed book

Softcover

ISBN 978-3-540-52939-2

\$ 79,99

Available

#### Discount group

Professional Books (2)

#### Product category

Monograph

#### Series

Betriebs- und Wirtschaftsinformatik

Business and Management : Operation Research/Decision Theory

Götzer, Klaus G.

# Optimale Wirtschaftlichkeit und Durchlaufzeit im Büro

## Ein Verfahren zur integrierten Optimierung der Büroinformatik- und -kommunikationstechnik

In dieser Arbeit wird ein Verfahren vorgestellt, mit dessen Hilfe man die Informationsverarbeitung und die Kommunikation im Bürobereich optimal mit moderner Technik (EDV, Bürosysteme) unterstützen kann. Es werden alle wichtigen Einflußfaktoren, die die Wirtschaftlichkeit und die Durchlaufzeit von Prozessen in den Büros beeinflussen, vorgestellt, diskutiert, konkretisiert und die Zusammenhänge in einem Gesamtmodell dargestellt. Auf dieser Basis wird ein EDV-gestütztes Verfahren entwickelt, mit dessen Hilfe man optimale technische Ausstattungen ermitteln kann, wobei die beiden Ziele "Wirtschaftlichkeit" und "Durchlaufzeitreduzierung" gleichzeitig betrachtet und gegeneinander abgewogen werden können. Das Verfahren kombiniert hierbei die Methoden Optimierungsheuristik und Simulation.

Order online at [springer.com/book sellers](http://springer.com/book sellers)

Springer Nature Customer Service Center LLC

233 Spring Street

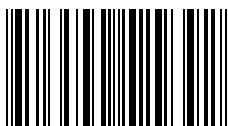
New York, NY 10013

USA

T: +1-800-SPRINGER NATURE

(777-4643) or 212-460-1500

customerservice@springernature.com



ISBN 978-3-540-52939-2 / BIC: KJT / SPRINGER NATURE: SC521000

Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. Americas: Tax will be added where applicable. Canadian residents please add PST, QST or GST. Please add \$5.00 for shipping one book and \$ 1.00 for each additional book. Outside the US and Canada add \$ 10.00 for first book, \$5.00 for each additional book. If an order cannot be fulfilled within 90 days, payment will be refunded upon request. Prices are payable in US currency or its equivalent.

Part of **SPRINGER NATURE**