

**Springer Gabler**1st  
edition1. Aufl. 2018, XII, 69 S. 11  
Abb.**Printed book**

Softcover

**Printed book**

Softcover

ISBN 978-3-658-22078-5

£ 9,99 | CHF 17,00 | 14,01 € | 15,41  
€ (A) | 14,99 € (D)

Available

**Discount group**

Standard (0)

**Product category**

Booklet

**Series**

essentials

**Business and Management : Customer Relationship Management**

Groß, Christoph, Supply Chain Competence Center Groß und Partner, München, Germany

# Software in Workshops perfekt präsentieren

So begeistern und gewinnen Sie Kunden für sich

- **Das Wichtigste zum Thema auf einen Blick**
- **Von einem erfahrenen Branchenexperten geschrieben**
- **Mit vielen direkt umsetzbaren Praxisbeispielen**

Dieses essential zeigt, wie der Vertriebsprozess bei Digitalisierungsprojekten im Bereich von Software-Präsentationen und Workshops effizienter gestaltet werden kann. In Software-Präsentationen oder Workshops liegen die Vorstellungen von Kunden und Wirklichkeit, die durch Softwareanbieter geliefert werden, oft weit auseinander. Schlechte Vorbereitung, fehlende Daten und das zu geringe Eingehen auf die Kundenanforderungen führt besonders in Hochkonjunkturzeiten der IT-Branche zu negativen Kundenerfahrungen. Softwareanbieter, die bereit sind, die Prozesse in diesem Bereich zu optimieren, können deren Erfolgsquote in Bezug auf gewonnene Aufträge und durchgeführte Präsentationen drastisch erhöhen.

**Order online at [springer.com/booksellers](https://springer.com/booksellers)****Springer Nature Customer Service Center GmbH**

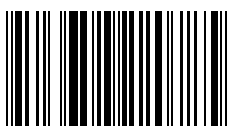
Customer Service

Tiergartenstrasse 15-17

69121 Heidelberg

Germany

T: +49 (0)6221 345-4301

[row-booksellers@springernature.com](mailto:row-booksellers@springernature.com)

ISBN 978-3-658-22078-5 / BIC: KJSU / SPRINGER NATURE: SC513050

Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. Americas: Tax will be added where applicable. Canadian residents please add PST, QST or GST. Please add \$5.00 for shipping one book and \$ 1.00 for each additional book. Outside the US and Canada add \$ 10.00 for first book, \$5.00 for each additional book. If an order cannot be fulfilled within 90 days, payment will be refunded upon request. Prices are payable in US currency or its equivalent.