

8., aktualisierte und überarbeitete Aufl.  
2021, XIV, 271 S. 116 Abb.

### Printed book

Softcover

[1]32,99 € (D) | 33,92 € (A) | CHF  
36,50

### eBook

[2]24,99 € (D) | 24,99 € (A) | CHF  
29,00

Available from your library or  
[springer.com/shop](https://springer.com/shop)

Holger Arndt

# Supply Chain Management

## Optimierung logistischer Prozesse

- **Alle wichtigen Konzepte des Logistikmanagements konkret, ausführlich und leicht verständlich**
- **Handlungsorientierte Planspiele und Übungen**
- **Kompakteinführungen in die Prozessoptimierung-Softwaretools ARIS und Insight Maker**

Die Beherrschung logistischer Prozesse entwickelt sich zunehmend zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Ausgehend von Methoden zur Analyse des Ist-Zustandes und zur Definition von Zielsystemen werden in diesem didaktisch gut konzipierten Lehrbuch alle wichtigen Konzepte des Logistikmanagements konkret, ausführlich und leicht verständlich erklärt. Zwei handlungsorientierte Planspiele und zahlreiche Diskussionsanregungen und Übungen ermöglichen ein lebendiges und vertieftes Durchdringen zentraler unternehmerischer Fragestellungen. Kompakteinführungen in die Softwaretools ARIS und Insight Maker, die häufig zur Prozessoptimierung verwendet werden, zeigen beispielhafte Vorgehensweisen.

Order online at [springer.com](https://springer.com) / or for the Americas call (toll free) 1-800-SPRINGER / or email us at: [customerservice@springernature.com](mailto:customerservice@springernature.com). / For outside the Americas call +49 (0) 6221-345-4301 / or email us at: [customerservice@springernature.com](mailto:customerservice@springernature.com).

The first € price and the £ and \$ price are net prices, subject to local VAT. Prices indicated with [1] include VAT for books; the €(D) includes 7% for Germany, the €(A) includes 10% for Austria. Prices indicated with [2] include VAT for electronic products; 19% for Germany, 20% for Austria. All prices exclusive of carriage charges. Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. [3] No discount for MyCopy.

