



2., überarb. u. erw. Aufl. 2021, X, 167 S.  
18 Abb., 10 Abb. in Farbe.

#### eBook

[2] 24,99 € (D) | 24,99 € (A) | CHF 29,00

Available from your library or  
[springer.com/shop](http://springer.com/shop)

#### Book + Digital Flashcards

33,36 € (D) | 32,38 € (A) | CHF 36,50

Christina Klüver, Jürgen Klüver, Jörn Schmidt

# Besser und erfolgreicher kommunizieren

Techniken, Selbsteinschätzungen, soziale Situationen und kommunikative Strategien

- Zeigt, wie man die eigenen kommunikativen Fähigkeiten verbessert
- Enthält viele konkrete Ratschläge
- Hilft bei der Bewältigung von Stresssituationen in Vorträgen
- Kostenlos für Leser: Zusätzliche Fragen zum Buch in der Springer Nature Flashcards-App

Dieses Buch gibt Orientierungen und Hilfestellungen, wie man bewusst an den eigenen kommunikativen Fähigkeiten arbeiten und diese verbessern kann. Wie bereitet man einen Vortrag vor, was ist bei Medien zu beachten, wie geht man mit Nervosität um, wie erfasst man Stimmungen bei den Zuhörern? Wie erkennt man die eigene Rolle in einer sozialen Gruppe, wie verarbeitet man kommunikative Misserfolge und wie lernt man aus eigenen Fehlern? Und vor allem: Wie lernt man soziale, kommunikative Situationen und sich selbst einzuschätzen, um als eigenständige Persönlichkeit wahrgenommen zu werden und zu überzeugen? Um diese Fähigkeiten zu lernen, ist es insbesondere wichtig, kommunikative Situationen und kommunikative Prozesse richtig einschätzen zu können. Auch dazu werden hier verschiedene Hinweise gegeben, die für das Verständnis situationsbedingter und themenspezifischer Kommunikationen und deren spezifische Schwierigkeiten eine hilfreiche Orientierung geben. Zusätzliche Fragen per App: Laden Sie die Springer Nature Flashcards-App kostenlos herunter und nutzen Sie exklusives Zusatzmaterial als Printbuchkäufer, um Ihr Wissen zu prüfen.

Order online at [springer.com](http://springer.com) / or for the Americas call (toll free) 1-800-SPRINGER / or email us at: [customerservice@springernature.com](mailto:customerservice@springernature.com). / For outside the Americas call +49 (0) 6221-345-4301 / or email us at: [customerservice@springernature.com](mailto:customerservice@springernature.com).

The first € price and the £ and \$ price are net prices, subject to local VAT. Prices indicated with [1] include VAT for books; the €(D) includes 7% for Germany, the €(A) includes 10% for Austria. Prices indicated with [2] include VAT for electronic products; 19% for Germany, 20% for Austria. All prices exclusive of carriage charges. Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. [3] No discount for MyCopy.

