**Springer Gabler**1st
edition1. Aufl. 2020, XXV, 112 S.
18 Abb. in Farbe.**Printed book**

Softcover

Printed book

Softcover

ISBN 978-3-658-28724-5

£ 16,37 | CHF 22,50 | 18,68 € |
20,55 € (A) | 19,99 € (D)

Available

Discount group

Standard (0)

Product category

Professional book

Business and Management : Office Management

Romanic, Enisa, Neuss, Germany

Geheimwaffe: Assistenz I

Kommunikation und Soft Skills

- **Erstmaliger Fokus auf die Relevanz der Assistenz**
- **Direkt umsetzbare Tipps für den Umgang mit dem Chef und dem Team, Kunden und Geschäftspartnern**
- **Anregungen und Reflexionen zur Veränderung und Verbesserung der persönlichen Soft Skills**

Mit dem digitalen Wandel im Office verändern sich auch grundlegend das Berufsbild und die Aufgaben der Assistenz. Fachwissen und Berufserfahrung reichen längst nicht mehr aus, um sich erfolgreich in der Arbeitswelt 4.0 zu behaupten. Dieses Fachbuch erklärt, warum Soft Skills wie Kommunikations- und Kritikfähigkeit, Einfühlungsvermögen und Selbstbewusstsein die Schlüsselkompetenzen der Zukunft sind. Es bietet Assistenzen darüber hinaus eine Orientierung, welche Skills sie zukünftig auf- oder ausbauen sollten, um auch in den nächsten Jahren noch interessant für den Arbeitsmarkt zu bleiben. Die Leser erhalten dazu viele praktische und leicht umsetzbare Tipps, die auf den langjährigen Erfahrungen der Autorin basieren. Das Buch soll Assistenzen zudem ermuntern, ihr passives Rollenverständnis abzulegen und die Chancen der Digitalisierung aktiv für ihre Karriere zu nutzen. Denn was viele Office-Professionals schon längst in ihren Job einbringen, ist künftig noch viel gefragter. Sie sind eine wertvolle Geheimwaffe im Digitalisierungsprozess jeder Organisation!

Order online at springer.com/booksellers**Springer Nature Customer Service Center GmbH**

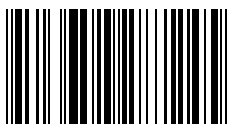
Customer Service

Tiergartenstrasse 15-17

69121 Heidelberg

Germany

T: +49 (0)6221 345-4301

row-booksellers@springernature.com

ISBN 978-3-658-28724-5 / BIC: KJWB / SPRINGER NATURE: SC527070

Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. Americas: Tax will be added where applicable. Canadian residents please add PST, QST or GST. Please add \$5.00 for shipping one book and \$ 1.00 for each additional book. Outside the US and Canada add \$ 10.00 for first book, \$5.00 for each additional book. If an order cannot be fulfilled within 90 days, payment will be refunded upon request. Prices are payable in US currency or its equivalent.

Part of **SPRINGER NATURE**