



### Springer Gabler

1st  
edition

1. Aufl. 2019, XV, 159 S. 1  
Abb.

### Printed book

Softcover

### Printed book

Softcover

ISBN 978-3-658-26646-2

£ 44,99 | CHF 61,00 | 51,39 € |

56,53 € (A) | 54,99 € (D)

Available

### Discount group

Standard (0)

### Product category

Ph.D. Thesis

### Series

Beiträge zur empirischen Marketing- und  
Vertriebsforschung

### Business and Management : Sales/Distribution

Maar, Daniel, Passau, Germany

# Die Anbieter-Kunden- Interaktion im Kontext professioneller Dienstleistungen

## Unsicherheit, Positionierung und Kundenorientierung

### • Eine wirtschaftswissenschaftliche Studie

In diesem Buch zeigt Daniel Maar anhand zweier Studien, dass professionelle Dienstleister durch ein aktives Management der Anbieter-Kunden-Interaktion die Beziehung zum Kunden stärken und den langfristigen Unternehmens- und Projekterfolg steigern können. Die erste Studie untersucht, wie sich die Kommunikation von Unsicherheit durch professionelle Dienstleister in Abhängigkeit von zentralen Kontextfaktoren auf den Kunden auswirkt. Die zweite Studie thematisiert, welche Rolle der Preisfokus bei der Positionierung von Projektproposals während der Interaktion mit dem Kunden im Rahmen formeller Ausschreibungen spielt.

### Order online at [springer.com/book sellers](https://www.springer.com/book sellers)

Springer Nature Customer Service Center GmbH

Customer Service

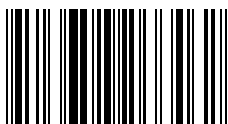
Tiergartenstrasse 15-17

69121 Heidelberg

Germany

T: +49 (0)6221 345-4301

[row-booksellers@springernature.com](mailto:row-booksellers@springernature.com)



ISBN 978-3-658-26646-2 / BIC: KJS / SPRINGER NATURE: SC524000

Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. Americas: Tax will be added where applicable. Canadian residents please add PST, QST or GST. Please add \$5.00 for shipping one book and \$ 1.00 for each additional book. Outside the US and Canada add \$ 10.00 for first book, \$5.00 for each additional book. If an order cannot be fulfilled within 90 days, payment will be refunded upon request. Prices are payable in US currency or its equivalent.

Part of **SPRINGER NATURE**