**Springer Gabler**3rd
edition3., erw. u. überarb. Aufl.
2014, XIII, 165 S. 16 Abb.**Printed book**

Softcover

Printed book

Softcover

ISBN 978-3-658-02985-2

£ 29,99 | CHF 42,00 | 35,50 € |

39,05 € (A) | 37,99 € (D)

Available

Discount group

Standard (0)

Product category

Professional book

Business and Management : Sales/Distribution

Fischer, Claudia

Maximale Kundennähe am Telefon

So nutzen Sie Ihr intuitives Potenzial im Business

- Der Telefonratgeber für den fortgeschrittenen Vieltelefonierer
- Maximale Telefonpower im Kundenkontakt mit Softskills und Intuition
- Mit vielen praktischen Übungen und einem Workbook-Teil
- Neu in der 3. Auflage: Wie Sie vernetzt telefonieren und Online-Medien optimal nutzen

Sie arbeiten viel am Telefon und beherrschen zentrale Gesprächstechniken. Doch Sie wollen noch professioneller werden? „Maximale Kundennähe am Telefon“ vermittelt Ihnen, wie Sie die Qualität Ihrer Kundenbeziehungen nachhaltig verbessern. In diesem Buch erfahren Sie, wie Sie Ihre Stimme wirkungsvoller einsetzen, Hemmschwellen überwinden und Ihren Atemtyp für sich nutzen. Zudem trainieren Sie Ihre Intuition und lernen, sich auf verschiedene Menschentypen am Telefon einzustellen. Dadurch schaffen Sie Kundennähe, bleiben Ihren Gesprächspartnern in bester Erinnerung, haben Freude und mehr Erfolg in Ihren Gesprächen. Sehr nützlich sind die vielen praktische Übungen sowie der kompakte Workbook-Teil.

Order online at springer.com/booksellers**Springer Nature Customer Service Center GmbH**

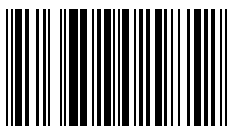
Customer Service

Tiergartenstrasse 15-17

69121 Heidelberg

Germany

T: +49 (0)6221 345-4301

row-booksellers@springernature.com

ISBN 978-3-658-02985-2 / BIC: KJS / SPRINGER NATURE: SC524000

Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. Americas: Tax will be added where applicable. Canadian residents please add PST, QST or GST. Please add \$5.00 for shipping one book and \$ 1.00 for each additional book. Outside the US and Canada add \$ 10.00 for first book, \$5.00 for each additional book. If an order cannot be fulfilled within 90 days, payment will be refunded upon request. Prices are payable in US currency or its equivalent.

Part of **SPRINGER NATURE**