



2014, XIX, 252 S. 70 Abb.

### Gedrucktes Buch

Softcover

[1] 49,99 € (D) | 51,39 € (A) | CHF  
55,50

### eBook

[2] 35,96 € (D) | 35,96 € (A) | CHF  
47,63

Erhältlich bei Ihrer Bibliothek oder  
[springer.com/shop](http://springer.com/shop)

Ilse Ennsfellner, Robert Bodenstein, Josef Herget

# Exzellenz in der Unternehmensberatung

Qualitätsstandards für die Praxis Inklusiv der EN 16114

- Das erste Buch zur und inklusive der europäischen Norm zur Standardisierung von Beratungsprozessen EN 16114
- Vorstellung von Modellen zur Optimierung und Steigerung der Beratungsqualität
- Hohe Praxisorientierung durch Kalkulationsgrundlagen und Checklisten

Lange Zeit gab es für Unternehmensberater kaum klare Richtlinien und Vorgaben. Dies ändert sich nun. Das Buch stellt die neue europäische Norm zur Standardisierung von Beratungsprozessen vor und vermittelt anwendungsorientierte Vorgehenskonzepte und Modelle zur Optimierung der Beratungsqualität. Darüber hinaus beleuchten die Autoren die unterschiedlichen Akteure des Beratungsprozesses und geben einen Überblick über die Trends der Branche. Durch zahlreiche Checklisten sowie eine Zusammenstellung von Zusatzmaterialien für die Professionals besitzt das Buch eine hohe Praxisorientierung und sorgt für mehr Exzellenz in der Unternehmensberatung. Inklusiv der neuen europäischen Norm EN 16114.

Erhältlich bei Ihrem Buchhändler oder – Springer Nature Customer Service Center GmbH, Haberstrasse 7, 69126 Heidelberg, Germany / Call: + 49 (0) 6221-345-4301 / Fax: +49 (0)6221-345-4229 / Email: [customerservice@springer.com](mailto:customerservice@springer.com) / Web: [springer.com](http://springer.com)

[1] € (D) sind gebundene Ladenpreise in Deutschland und enthalten 7% MwSt; € (A) sind gebundene Ladenpreise in Österreich und enthalten 10% MwSt. CHF und die mit [2] gekennzeichneten Preise für elektronische Produkte sind unverbindliche Preisempfehlungen und enthalten die landesübliche MwSt. Programm- und Preisänderungen (auch bei Irrtümern) vorbehalten. Es gelten unsere Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen. Springer-Verlag GmbH, Handelsregistersitz: Berlin-Charlottenburg, HR B 91022. Geschäftsführung: Haank, Mos, Hendriks

