



Springer Bücher sind erhältlich als

 Druckausgabe

Erhältlich auf springer.com/shop

 eBook

Erhältlich bei Ihrer Bibliothek
oder auf

► springer.com/shop

Forum Dienstleistungsmanagement

Reihen-Hrsg.: M. Bruhn, K. Hadwich

Das „Forum Dienstleistungsmanagement“ informiert umfassend über neue Erkenntnisse zu einem aus Sicht von Wissenschaft und Praxis besonders relevanten Schwerpunktthema des Dienstleistungsmanagements. Es bietet einen Einblick in die aktuelle wissenschaftliche Diskussion dieses Schwerpunktthemas, ergänzt durch Praxisbeispiele, in denen Dienstleistungsunternehmen ihre praktischen Erfahrungen mit innovativen Managementmethoden vorstellen.

Kürzlich erschienen:

M. Bruhn, K. Hadwich (Hrsg.)

Automatisierung und Personalisierung von Dienstleistungen

Konzepte – Kundeninteraktionen – Geschäftsmodelle

M. Bruhn, K. Hadwich (Hrsg.)

Automatisierung und Personalisierung von Dienstleistungen

Methoden – Potenziale – Einsatzfelder

M. Bruhn, K. Hadwich (Hrsg.)

Kooperative Dienstleistungen

Spannungsfelder zwischen Service Cooperation und Service Coopetition



Informationen zu Angeboten auf der Homepage der Reihe und springer.com/authors

Erhältlich bei Ihrem Buchhändler oder – Springer Nature Customer Service Center GmbH, Tiergartenstr. 15-17, 69121 Heidelberg, Germany ► Call: + 49 (0) 6221-345-4301 ► Fax: +49 (0)6221-345-4229 ► Email: customerservice@springer.com ► Web: springer.com