

Inhaltsverzeichnis

1	„Wegweiser“ für die Lektüre	1
	<i>A. Neumayr, A. Schinnerl, M. Baubin</i>	
I	QM im prähospitalen Notfallwesen. Allgemeine Fragen	7
2	Einleitung	9
	<i>S. Türk</i>	
3	Rahmenbedingungen für QM in der prähospitalen Notfallmedizin	11
	<i>S. Meusburger, A. Neumayr</i>	
4	QM im prähospitalen Notfallwesen unter dem Aspekt des demographischen Wandels	21
	<i>M. Gosch</i>	
5	Notfallmedizin und öffentliche Gesundheit	31
	<i>T. Krafft, A. Ziemann</i>	
6	Herausforderungen durch Krisen und Katastrophen	43
	<i>J. Högl</i>	
II	QM-Systeme im Vergleich	51
7	Einleitung	53
	<i>A. Karl</i>	
8	Zertifizierte QM-Systeme: ISO, EFQM, KTQ, Audits und Kundenbefragungen	55
	<i>K. Runggaldier, F. Flake</i>	
9	Grundlagen für ein QMH eines Rettungsdienstes: EN ISO 9001:2008	65
	<i>C. Redelsteiner</i>	
10	Einführung eines QM-Systems in der Feuerschutz- und Rettungsleitstelle Kreis Lippe	75
	<i>A. Reineke</i>	
11	Zertifizierung von Zentralen Notaufnahmen (ZNA) nach DGINA Zert®	81
	<i>B. Hogan, U. Güssow</i>	

III	QM in Leitstellen	89
12	Einleitung	91
	<i>A. Schinnerl</i>	
13	QM in Deutschland am Beispiel der Regionalleitstelle NordOst	93
	<i>D. Sievers, I. Zerche, T. Behra</i>	
14	Herausforderungen an QM am Beispiel der Leitstelle Tirol	103
	<i>G. Vergeiner, W. Endres</i>	
15	Qualitätssicherung in den Einsatzzentralen von Schutz & Rettung Zürich	115
	<i>S. Müller</i>	
IV	QM in Rettungs- und Notarztsystemen	121
16	Einleitung	123
	<i>P. Paal</i>	
17	Notarztsysteme im organisatorischen Wandel am Beispiel Schweiz	125
	<i>M. Dambach</i>	
18	Rettungs- und Notarztsysteme in Österreich: aktuelle Entwicklungen	131
	<i>S. Heschl, J. Kainz, S. Orlob, G. Prause, G. Wildner</i>	
19	QM in der Luftrettung	137
	<i>J. Koppenberg, W. Voelckel, R. Albrecht, S. Becker</i>	
V	QM in der Aus- und Fortbildung	149
20	Einleitung	151
	<i>M. Baubin</i>	
21	QM in der Notarztausbildung der Schweiz	153
	<i>S. Sulser</i>	
22	Ausbildungsstandards im Notarzt- und Rettungswesen in Österreich	159
	<i>J. Kainz, S. Heschl, G. Wildner, G. Prause</i>	

23	Ausbildungssituation im deutschen Notarztdienst	167
	<i>S. Beckers, H. Biermann, S. Sopka</i>	
24	Edu-tainment: Individuelle Ausbildungsmethoden als effektives Stressmanagement	179
	<i>B. Mayr</i>	
VI	QM in Notaufnahmen	187
25	Einleitung	189
	<i>A. Sandhofer</i>	
26	Erhebung der Qualität in der „Schweizer“ Notfallstation	191
	<i>M. Brüesch, B. Eckl</i>	
27	QM in der Zentralen Notaufnahme Salzburg	199
	<i>T. Michalski, A. Franz</i>	
28	Herausforderungen als Nahtstelle zur Präklinik	211
	<i>M. Bayeff-Filloff</i>	
VII	Medizinisches QM – Datenevaluation	219
29	Einleitung	221
	<i>M. Baubin</i>	
30	Reanimationsregister als QM-Instrument	223
	<i>M. Fischer, J.-T. Gräsner</i>	
31	Notarztdokumentation (NADOK)	233
	<i>M. Fischer, M. Messelken</i>	
32	Medizinisches QM im Rettungsdienst	241
	<i>S. Müller</i>	
33	Fehler- und Beschwerdemanagement im Österreichischen Roten Kreuz	247
	<i>M. Glanzer</i>	

VIII	QM-Aufgaben des ÄLRD	257
34	Einleitung	259
	<i>M. Dotzer</i>	
35	Von der Patientenzufriedenheit zum IQM	261
	<i>A. Neumayr, M. Baubin</i>	
36	Ärztlicher Leiter Rettungsdienst in Tirol	269
	<i>A. Schinnerl, A. Neumayr</i>	
37	Ärztlicher Leiter Rettungsdienst in Deutschland	277
	<i>A. Lechleuthner</i>	
	Serviceteil	285
	Stichwortverzeichnis	286



<http://www.springer.com/978-3-7091-1596-1>

Qualitätsmanagement im prähospitalen Notfallwesen

Bestandsaufnahme, Ziele und Herausforderungen

Neumayr, A.; Schinnerl, A.; Baubin, M. (Hrsg.)

2013, XXIII, 289 S. 66 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-7091-1596-1