

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	1
<b>A</b>	<b>Theorie Organisationaler Resilienz</b>	
<b>2</b>	<b>Organisation</b> .....	7
2.1	Der Begriff der Organisation .....	9
2.2	Basiseigenschaften von Organisationen .....	10
2.2.1	Umwelt .....	10
2.2.2	Organisationsziele .....	15
2.2.3	Organisationsstrukturen .....	17
2.2.4	Organisationsmitglieder .....	20
2.2.5	Ausstattung und Ressourcen .....	23
2.2.6	Organisation als multidimensionales soziales System .....	24
2.3	<b>Organisationskultur</b> .....	27
2.3.1	Merkmale von Organisationskulturen .....	27
2.3.2	Kulturebenen .....	28
2.3.3	Funktion und Konfliktlinien von Organisationskultur .....	30
2.3.4	Organisationskultur als Erfolgsfaktor? .....	31
2.4	<b>Führung</b> .....	33
2.4.1	Grundsätzliches zu Management und Leadership .....	33
2.4.2	Führung ist Aktualisierung von Macht .....	35
2.4.3	Erfolg durch Führung – aber was ist erfolgreiche Führung? .....	38
2.4.4	Erfolg ohne Führung? – Kritische Führungstheorie .....	42
2.4.5	Zusammenfassung .....	46
<b>3</b>	<b>Resilienz</b> .....	47
3.1	<b>Personale Resilienz</b> .....	49
3.1.1	Geschichte des Konzepts der Resilienz .....	49
3.1.2	Darstellung verwandter Begriffe .....	51
3.1.3	Belastung – Krise – Trauma .....	53
3.1.4	Persönlichkeit und Identität .....	54
3.1.5	Die fünf Säulen der Identität .....	56
3.1.6	Erklärungsmodelle .....	58
3.2	<b>Resilienz im Sozialen</b> .....	64
3.2.1	Einflussreiche Forschungstraditionen .....	65
3.2.2	Die soziologische Resilienzforschung .....	66
3.2.3	Dimensionen sozialer Resilienz .....	66
3.2.4	Spezifika sozialer Resilienz .....	72
<b>4</b>	<b>Organisationale Resilienz</b> .....	75
4.1	<b>Stand der Diskussion</b> .....	77
4.2	<b>Organisationale Resilienz als Gesamtheit differenzieller Resilienzen</b> .....	87

4.2.1 Organisationale Krisen – Risiko, Ungewissheit und Nichtwissen..... 88  
4.2.2 Organisationale Identität..... 91  
4.2.3 Ressourcen im Kontext organisationaler Krisen ..... 93  
4.3 Definition organisationaler Resilienz ..... 95

## **B Organisationspraxis**

**5 Förderung organisationaler Resilienz ..... 103**  
5.1 **Selbstreflexion ..... 106**  
5.1.1 Beispiel „Nichts funktioniert!“ ..... 107  
5.1.2 Analyse ..... 109  
5.1.3 Implikationen ..... 112  
5.2 **Reflexion des Führungshandelns ..... 113**  
5.2.1 Beispiel „Burn-Out trotz Gesundheitsförderung“ ..... 113  
5.2.2 Analyse ..... 115  
5.2.3 Implikationen ..... 116  
5.3 **Balance von Belastungen ..... 117**  
5.3.1 Beispiel „Die Werte sind sowas von verschoben!“ ..... 118  
5.3.2 Analyse ..... 119  
5.3.3 Implikationen ..... 120  
5.4 **Kultursensibilität ..... 122**  
5.4.1 Beispiel „Der Knoten löst sich!“ ..... 123  
5.4.2 Analyse ..... 124  
5.4.3 Implikationen ..... 125  
5.5 **Persönliche Souveränität ..... 126**  
5.6 **Fundierte Kollegialität ..... 126**  
5.7 **Strategisches Personalmanagement ..... 127**  
5.7.1 Beispiel „Alt ist gut!“ ..... 128  
5.7.2 Analyse ..... 129  
5.7.3 Implikationen ..... 130  
5.8 **Klarheit ..... 131**  
5.8.1 Beispiel „Ruhe, Geduld und Zuversicht – obwohl es mich fast zerreißt!“ ..... 133  
5.8.2 Analyse ..... 135  
5.8.3 Implikationen ..... 137  
5.9 **Entscheidung, Verantwortung und Lernbereitschaft ..... 137**  
5.10 **Umfeldbeobachtung und Antizipation von Zukünften ..... 139**  
5.10.1 Beispiel „Digitalisierung? Ohne uns.“ ..... 139  
5.10.2 Analyse ..... 140  
5.10.3 Implikationen ..... 141  
5.11 **Vertrauen und Optimismus ..... 142**  
5.12 **Resümee ..... 143**  
  
**Serviceteil ..... 145**  
Literatur ..... 146



<http://www.springer.com/978-3-662-53943-9>

Organisationale Resilienz  
Kernressource moderner Organisationen  
Hoffmann, G.P.  
2017, XI, 153 S. 18 Abb., Softcover  
ISBN: 978-3-662-53943-9