

# Inhaltsübersicht

<b>Vorwort</b> .....	V
<b>Inhaltsübersicht</b> .....	IX
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	XI
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	XV
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	IXX
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	XXI
<b>1 Einführung</b> .....	1
<b>2 Bankmodell</b> .....	55
<b>3 Banknetzwerke</b> .....	119
<b>4 Bank-IS</b> .....	151
<b>5 Modellbank</b> .....	199
<b>6 Ausblick</b> .....	217
<b>Literatur</b> .....	229
<b>Index</b> .....	239

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	V
<b>Inhaltsübersicht</b> .....	IX
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	XI
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	XV
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	IXX
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	XXI
<b>1 Einführung</b> .....	1
1.1 Bankenindustrie. ....	1
1.1.1 Evolution und Funktionen des Geldes. ....	1
1.1.2 Funktionen und Typen von Bankensystemen. ....	9
1.1.3 Funktionen und Typen von Banken .....	12
1.2 Wirtschaftsinformatik bei Banken .....	15
1.2.1 Gegenstandsbereiche der Wirtschaftsinformatik. ....	15
1.2.2 Bank- und Finanzinformatik. ....	19
1.2.3 Begriff und Beitrag der Digitalisierung .....	21
1.3 Transformation der Bankenindustrie. ....	24
1.3.1 Veränderung der Rahmenbedingungen .....	24
1.3.2 Industrialisierung und Veränderung der Fertigungstiefe .....	31
1.3.3 Phasen der Digitalisierung bei Banken .....	36
1.3.4 Strategische Relevanz und Kosten der IT .....	41
1.4 Leitlinien des Buches. ....	42
1.4.1 Mehrdimensionalität .....	42
1.4.2 Vernetzung .....	44
1.4.3 Serviceorientierung. ....	46
1.4.4 Innovation .....	49
1.5 Bezugsrahmen und Überblick. ....	51
<b>2 Bankmodell</b> .....	55
2.1 Vernetzung durch Prozessmanagement. ....	55
2.1.1 Grundlagen des Prozessmanagements. ....	55
2.1.2 Betriebs- und Transformationsprozesse .....	57
2.2 Modellierungsansätze .....	60
2.2.1 Modellbegriff und Referenzmodellierung. ....	60
2.2.2 Metamodell und bankenspezifische Referenzmodelle. ....	63
2.2.3 Modellierungssprachen .....	65

2.3	Serviceorientiertes Bankmodell.....	69
2.3.1	Servicetypologie und Prozessbereiche .....	69
2.3.2	Vertriebsprozesse .....	72
2.3.3	Transaktionsprozess „Zahlen“.....	78
2.3.4	Transaktionsprozess „Anlegen“.....	80
2.3.5	Transaktionsprozess „Finanzieren“.....	84
2.3.6	Kunden-, Konto-, Depotführung .....	86
2.3.7	Interbanken .....	88
2.3.8	Gesamtmodell .....	90
2.4	Aufbauorganisation von Banken.....	92
2.5	Innovationen im Bankmodell .....	94
2.5.1	Banking Innovations.....	94
2.5.2	Innovationen in Vertrieb und Beratung.....	103
2.5.3	Innovationen für Zahlen, Anlegen und Finanzieren .....	111
<b>3</b>	<b>Banknetzwerke.....</b>	<b>119</b>
3.1	Vernetzungsmodelle .....	119
3.1.1	Potenziale der Vernetzung.....	119
3.1.2	Typologien von Unternehmensnetzwerken .....	120
3.1.3	Sourcing als Grundprinzip zur Netzwerkgestaltung .....	121
3.2	Serviceorientierung in Banknetzwerken .....	126
3.2.1	Netzwerktypen .....	126
3.2.2	Netzwerkrollen .....	129
3.2.3	Sourcing-Modelle .....	133
3.2.4	Sourcing-Modell der DZ Bank .....	134
3.2.5	Transaktionsorientierte Sourcing-Modelle .....	136
3.3	Steuerung von Banknetzwerken .....	140
3.3.1	Steuerungsbedarf .....	140
3.3.2	Strategische Kooperationsformen.....	141
3.3.3	Steuerungsprozesse .....	141
3.4	Innovationen in Banknetzwerken .....	143
3.4.1	Elektronische Zahlungsnetzwerke .....	143
3.4.2	Elektronische Märkte im B2B-Bereich.....	145
3.4.3	Kundenorientierte Finanzmarktinfrastruktur im B2C-Bereich.....	146
<b>4</b>	<b>Bank-IS .....</b>	<b>151</b>
4.1	Anwendungssysteme.....	151
4.1.1	Grundlagen zu Anwendungsarchitekturen .....	151
4.1.2	Anwendungsarchitekturen bei Banken .....	153
4.2	Vernetzte Anwendungssysteme.....	156
4.2.1	Generische Anwendungsarchitektur .....	156
4.2.2	Kernbankensysteme .....	160

---

4.2.3	Beispiele ausgewählter Kernbankensysteme	165
4.2.4	Anwendungssysteme für das Servicelebenszyklusmanagement	172
4.2.5	Standards als Grundlage der Vernetzung	175
4.3	Serviceorientierte Architekturen	181
4.3.1	Potenziale bei Banken	181
4.3.2	Elemente serviceorientierter Architekturen	183
4.3.3	Konzeption serviceorientierter Architekturen	184
4.4	Innovationen in Bank-IS	188
4.4.1	Überblick zu IT-Innovationen	188
4.4.2	Innovationen bei Kernbankensystemen	190
4.4.3	Innovationen bei Zahlungssystemen	192
<b>5</b>	<b>Modellbank</b>	199
5.1	Ausgangssituation	199
5.1.1	Banknetzwerk	200
5.1.2	Ablauf- und Aufbauorganisation	201
5.1.3	Anwendungsarchitektur	202
5.2	Zielsituation	203
5.2.1	Banknetzwerk	204
5.2.2	Ablauf- und Aufbauorganisation	207
5.2.3	Anwendungsarchitektur	210
5.3	Bewertung	211
5.3.1	Sicht des Betriebs	211
5.3.2	Sicht der Transformation	212
5.3.3	Sicht der Modelladaption	213
<b>6</b>	<b>Ausblick</b>	217
	<b>Literatur</b>	229
	<b>Index</b>	239



<http://www.springer.com/978-3-662-50541-0>

Digitalisierung der Finanzindustrie  
Grundlagen der Fintech-Evolution  
Alt, R.; Puschmann, Th.  
2016, XXII, 244 S. 77 Abb., Softcover  
ISBN: 978-3-662-50541-0