

Inhaltsverzeichnis

1	Teamführung im Gesundheitswesen	1
2	Was ist ein Team	5
2.1	Merkmale eines Teams	6
2.2	Abgrenzung des Teams gegenüber anderen	6
2.3	Teamarbeit	7
2.4	Optimale Teamgröße	8
	Literatur.....	8
3	Wie entwickelt sich ein Team	9
3.1	Teamzusammenstellung	10
3.2	Phasen der Teamentwicklung	13
	Literatur.....	18
4	Teamalltag	19
4.1	Wahrnehmung im Team	20
4.2	Sprache im Team	22
4.3	Sprache transportiert Inhalte.....	26
4.4	Kommunikation.....	30
4.5	Verhalten	40
4.6	Burnout	42
4.7	Positives Denken	45
	Literatur.....	55
5	Umgang mit Stress	57
5.1	Stress auf Station.....	58
5.2	Was ist Stress.....	59
5.3	Stress in der Pflege.....	61
5.4	Was können Kliniken und Unternehmen für ihre Mitarbeiter tun?	64
5.5	Was kann ich tun?	69
	Literatur.....	72
6	Anforderungen an Teamleitende	75
6.1	Kernkompetenzen	76
6.2	Fairness im Führungsstil.....	82
6.3	Soziale Kompetenz.....	86
6.4	Vertrauen und Respekt.....	90
6.5	Entwicklung von Führungskompetenz	96
	Literatur.....	101
7	Umgang im Team	103
7.1	Umgang mit Fehlern	104
7.2	Umgang mit Stärken und Schwächen der Mitarbeiter	104
7.3	Humor	106

7.4	Theorien und Modelle menschlichen Verhaltens	107
7.5	Klärung von Erwartungshaltungen	110
7.6	Vorbild sein	111
7.7	Entscheidungen treffen	112
	Literatur	114
8	Teamentwicklung	115
8.1	Was können Sie für die Teamentwicklung tun	116
8.2	Teamtraining	123
8.3	Teamkultur	125
8.4	Was zeichnet ein gutes Team aus	128
	Literatur	132
9	Lob, Anerkennung, Motivation	135
9.1	Anerkennung	136
9.2	Loben, aber richtig	137
9.3	Motivation	139
9.4	Wie unterstütze bzw. motiviere ich Mitarbeiter?	143
9.5	Wie kann man herausfinden, was andere Menschen motiviert?	144
	Literatur	145
10	Gespräche	147
10.1	Mitarbeitergespräch	148
10.2	Das Beurteilungs- und Fördergespräch	149
10.3	Führen von Einstellungsinterviews	153
	Literatur	157
11	Konflikte im Team	159
11.1	Erste Anzeichen von Konflikten	160
11.2	Konfliktformen	162
11.3	Konfliktlösung als Teamaufgabe	165
11.4	Wie können sich Konflikte entwickeln	174
	Literatur	178
12	Herausforderungen im Team	179
12.1	Position und Macht	180
12.2	Neid	184
12.3	Schwierige Mitarbeiter - Störendes Teamverhalten	185
12.4	Störfaktoren in der Kommunikation	190
12.5	Hilfreiche Kommunikations- und Moderationstechniken	193
	Literatur	200
13	Zusammenfassung und Ausblick	203
	Serviceteil	205
	Stichwortverzeichnis	206



<http://www.springer.com/978-3-662-50287-7>

Erfolgreiche Teamleitung in der Pflege

Möller, S.

2016, XII, 208 S. 26 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-662-50287-7