

Inhaltsverzeichnis

Über den Autor	XXI
1 Von der Speerspitze bis zum E-Car	1
1.1 Tötet das Mammut!	2
1.2 Mehr als Physik	4
1.3 Teilen macht Spaß	5
1.4 Schubladendenken	8
1.5 Out of the Box	9
1.6 Mentor statt Meister	12
Literatur	14
2 Emotionen bewegen die Welt	15
2.1 Ein Satz zum Festhalten	16
2.2 370.995 Luftballons	19
2.3 Steve Jobs	20
2.4 Fiktion Fachkräftemangel	22
2.5 In Nachbars Garten	27
2.6 Handwerker im Gespräch: Interview mit Hans und Stefan Oberhaizinger	28
Literatur	32

3	Von der Kunst, die richtigen Fragen zu stellen	33
3.1	Der Feind in uns	33
3.2	Erkennen, was zählt	35
3.3	Aktuelle Trends im Handwerk	36
3.4	Mit dem Hammer in der Hand	37
3.5	Nicht perfekt, sondern anders	39
3.6	Freitagsfragen	40
3.7	Handwerker im Gespräch: Interview mit Dr. Georg J. Haber	43
	Literatur	49
4	Kreislauf der Sterne	51
4.1	Strahlkraft der Unternehmenspersönlichkeit	53
4.2	Die Farbe der Leitbilder	55
4.3	Internet – Ankommen in der Moderne	56
4.4	Kein Leck im Kreislauf	57
4.5	Kommunikation ohne Geheimnis	58
4.6	Bau der Pyramide	59
4.7	Vier Erfolgsfaktoren für Manager im Handwerk	61
	Literatur	63
5	Nicht in Stein gemeißelt	65
5.1	Auch der Weg gehört zum Ziel	66
5.2	Jeder nach seinen Talenten	68
5.3	Keine Angst vor Fehlern	69
5.4	Talentsuche – begleiten statt bestimmen	71
5.5	„Handwerk ist viel mehr als Arbeit!“	74
5.6	Handwerker im Gespräch: Interview mit Volker Geyer	77
	Literatur	80
6	Die Verblüffung des Tages	81
6.1	Dating im Netz	83
6.2	Touchpoints im Handwerk	83
6.3	Der ideale Kunde	85
6.4	Alles Standard oder was?	87
6.5	Aus Kunden werden Fans	87

6.6	Über Grenzen hinweg	91
6.7	Handwerker im Gespräch: Interview mit Rüdiger Strobel	93
	Literatur	97
7	Handwerk als Berufung	99
7.1	Kinderträume verwirklichen	100
7.2	Die Früchte auf dem Silbertablett	101
7.3	„Wir bauen Bühnen, Ihr rockt ab“	103
7.4	Der Fünf-Millionen-Begeisterungs-Effekt	103
7.5	2030	105
7.6	Die Zukunft beginnt jetzt	107
7.7	Handwerker im Gespräch: Interview mit Jürgen Lehner	109
	Literatur	112
8	Mach dein Ding	113
8.1	Jenseits der Standards	114
8.2	60.000-Euro-Linie	116
8.3	Traumberufe	117
8.4	Disziplin – ein fast vergessener Wert	119
8.5	Ein Gefühl von Dankbarkeit	121
8.6	Handwerker im Gespräch: Interview mit Giovanni Fasiello	123
	Literatur	128
9	Die Zukunft ist weiblich	129
9.1	Gerechte Arbeitswelt: Ein weiter Weg	131
9.2	Junge Unternehmerinnen reden mit!	132
9.3	Eine Frage von gestern	134
9.4	Quadrant der Emotionen	136
9.5	Handwerker im Gespräch: Interview mit Frauke Eisenach	138
	Literatur	141
10	Auf Erfolgswegen	143
10.1	„Du musst in den Köpfen deiner Kunden spazieren gehen.“	144

XX Glücksschmiede Handwerk

10.2	„Was tun Sie da?“	147
10.3	„Die Kraft liegt in euren Herzen und in euren Händen“ (Jobs)	148
10.4	Der Faktor Spaß	150
10.5	Handwerker im Gespräch: Interview mit Kevin Kugel ..	152
	Literatur	156
11	Ausblick und Dank: Handwerk neu erleben	157
	Jörg Mosler Vortragsprogramm	159
	Jörg Mosler Schulvortrag	163



<http://www.springer.com/978-3-658-12991-0>

Glücksschmiede Handwerk
Erfolg wird aus Leidenschaft gemacht
Mosler, J.
2016, XXII, 164 S. 5 Abb., Hardcover
ISBN: 978-3-658-12991-0