

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort.....	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis.....	XV
Tabellenverzeichnis.....	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XXI
1 Einleitung	1
1.1 Motivation	1
1.2 Forschungsfragen	3
1.3 Aufbau der Arbeit	7
2 Grundlagen und Forschungsmethoden	11
2.1 Lösungsangebote und IT-Lösungen.....	11
2.1.1 Produkt und Dienstleistung	12
2.1.2 Produkt-Service-Systeme	15
2.1.3 IT-Lösungen	23
2.1.4 Cloud Computing	26
2.1.5 Zusammenfassung: Eigenschaften von IT-Lösungen	28
2.2 Kostenrechnung im Kontext von IT-Lösungen	29
2.2.1 Kostenbegriff und Kostenrechnung	30
2.2.2 Kostenarten, -stellen und -trägerrechnung	34
2.2.3 Entwicklung der Kostenrechnung bei Dienstleistungen und Lösungen.....	40
2.2.4 Kostenrechnungsansätze und Schätzmethoden	43
2.2.5 Kostentreibermodelle und Forschung zu Kostentriibern	51
2.2.6 Zusammenfassung: Kostenrechnung im Kontext von IT-Lösungen.....	55
2.3 Zugrundeliegende Paradigmen und Theorien	59
2.3.1 Servicetheorie (S-D Logic)	60
2.3.2 Ressourcentheorie	65

2.3.3	Transaktionskostentheorie.....	67
2.3.4	Zusammenfassung: Zugrundeliegende Paradigmen und Theorien	69
2.4	Forschungsparadigmen und -methoden.....	70
2.4.1	Literaturrecherche	72
2.4.2	Design-Science-Forschung.....	74
2.4.3	Fallstudienforschung	77
2.4.4	Qualitative Inhaltsanalyse	80
2.4.5	Strukturgleichungsanalyse	83
2.4.6	Operationalisierung der Konstrukte	93
2.4.7	Zusammenfassung: Forschungsparadigmen und -methoden	95
3	Ein Lebenszyklusmodell für IT-Lösungen.....	97
3.1	Bisheriger Stand der Forschung zu Lebenszyklusmodellen.....	98
3.1.1	Produktentwicklung	98
3.1.2	Softwareentwicklung.....	102
3.1.3	Dienstleistungsentwicklung	106
3.1.4	Entwicklung von Produkt-Service-Systemen und IT-Lösungen.....	111
3.1.5	Andere Domänen.....	115
3.1.6	Anforderungen an ein Lebenszyklusmodell aus der Literatur	116
3.2	Fallstudien zum Lebenszyklus von IT-Lösungen	122
3.2.1	Fall 1: ATOS IT Solutions and Services GmbH	124
3.2.2	Fall 2: Fujitsu Technology Solutions GmbH	127
3.2.3	Fall 3: santix AG	129
3.2.4	Anforderungen an ein Lebenszyklusmodell aus der Praxis	131
3.3	Entwicklung eines Lebenszyklusmodells für IT-Lösungen	133
3.3.1	Übersicht und Anwendung.....	133
3.3.2	Managementprozesse	136
3.3.3	Lebenszyklusphasen.....	142
3.3.4	Querschnittsfunktionen	155
3.4	Evaluation des Lebenszyklusmodells.....	158
3.4.1	Formale Evaluation	158
3.4.2	Ergebnisse der Experteninterviews	161

3.4.3	Zusammenfassung der Evaluation	163
3.5	Ableitung von Managementprinzipien für IT-Lösungsanbieter	165
3.6	Zusammenfassung: Ein Lebenszyklusmodell für IT-Lösungen.....	168
4	Ein Kostentreibermodell für IT-Lösungen	173
4.1	Kostenarten und -treiber bei IT-Lösungen in der Literatur	173
4.1.1	Kostenarten in der Literatur	174
4.1.2	Kostentreiber in der Literatur	191
4.1.3	Zusammenfassung: Kostenarten und -treiber in der Literatur	203
4.2	Kostenarten und -treiber bei IT-Lösungen in der Praxis	205
4.2.1	Datenerhebung und Datenanalyse	206
4.2.2	Kostenarten in der Praxis	211
4.2.3	Kostentreiber in der Praxis	218
4.2.4	Zusammenfassung: Kostenarten und -treiber in der Praxis	232
4.3	Herleitung des Kostentreibermodells	236
4.3.1	Übersicht über das Modell	236
4.3.2	Theoretische Grundlagen	241
4.3.3	Anwendungsorientierte Beschreibung des Kostentreibermodells.....	249
4.4	Praxisbeispiel: Prozesskostenrechnung bei der Flughafen München GmbH..	256
4.5	Zusammenfassung: Ein Kostentreibermodell für IT-Lösungen	262
5	Untersuchung der Profitabilität von IT-Lösungen	267
5.1	Ableitung eines Profitabilitätsmodells für IT-Lösungen	267
5.1.1	Überblick über das Forschungsmodell	268
5.1.2	Hypothese 1: Vorleistung und Profitabilität.....	270
5.1.3	Hypothese 2: Vorleistung und Wertschöpfungsprozesskosten	272
5.1.4	Hypothese 3: Wertschöpfungsprozesskosten und Profitabilität	274
5.1.5	Hypothese 4: Unsicherheit und Wertschöpfungsprozesskosten.....	274
5.2	Qualitative Vorstudie	275
5.2.1	Test: Vorleistung und Profitabilität (H1)	276
5.2.2	Test: Vorleistung und Kosten des Wertschöpfungsprozesses (H2)	279

5.2.3	Test: Wertschöpfungsprozesskosten und Profitabilität (H3)	282
5.2.4	Test: Unsicherheit und Wertschöpfungsprozesskosten (H4)	284
5.2.5	Zusammenfassung: Qualitative Vorstudie	286
5.3	Modelloperationalisierung und Studiendurchführung.....	287
5.3.1	Instrumententwicklung.....	287
5.3.2	Stichprobenbeschreibung und Datenerhebung.....	292
5.4	Datenanalyse	294
5.4.1	Testen des Messmodells.....	294
5.4.2	Testen des Strukturmodells	298
5.5	Zusammenfassung: Untersuchung der Profitabilität von IT-Lösungen	299
6	Ergebnisse und Diskussion	305
6.1	Ergebnisse.....	305
6.2	Beitrag zur Theorie	307
6.2.1	Forschung zu IT-Lösungen	308
6.2.2	Forschung zur Kostenrechnung im IT-Lösungsbereich	310
6.2.3	Forschung zur Profitabilitätsbetrachtung von IT-Lösungen	312
6.3	Beitrag zur Praxis	314
6.3.1	Management von IT-Lösungen	314
6.3.2	Kosten- und Profitabilitätsbetrachtung bei IT-Lösungen.....	315
6.4	Limitationen	317
6.5	Ausblick	320
	Literaturverzeichnis	323
	Anhang	367
	Suchworte bei den Literaturrecherchen	367
	Literaturrecherche: Lebenszyklusmodelle für IT-Lösungen.....	367
	Literaturrecherche: Kostenarten bei IT-Lösungen	368
	Literaturrecherche: Kostentreiber bei IT-Lösungen.....	368
	Fortsetzung Kostentreiberranking	368

Kostenartenplan	369
Fragebogen.....	372
Zuordnung Bezeichnung zu Messitems	378
Vollständige Korrelationstabelle	380



<http://www.springer.com/978-3-658-08854-5>

Untersuchung der Profitabilität von IT-Lösungen

Eine Praxisstudie aus Anbietersicht

Herzfeldt, A.

2015, XXIV, 380 S. 37 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-08854-5