

# Aperçu du contenu

<b>Avant-propos</b>	V
<b>Introduction</b>	1
<b>Le modèle : vue d'ensemble de Capacity WORKS</b>	7
La carte des logiques	8
Aperçu rapide des facteurs de réussite	15
Systèmes de coopération permanents et temporaires	21
La trilogie du renforcement des capacités	22
Travailler avec Capacity WORKS	24
Enseignements tirés de la pratique	28
<b>Objectifs et résultats</b>	31
Les objectifs sont des visions d'avenir communes	31
Des objectifs communs renforcent la coopération	32
Le modèle de résultats en tant que vision commune du changement	34
L'observation des résultats comme aide à la navigation	37
Capacity WORKS et l'observation des résultats	39
Capacity WORKS dans la gestion de systèmes de coopération	42
<b>Facteur de réussite Stratégie</b>	43
La perspective particulière du facteur de réussite Stratégie	45
Paradoxes dans les activités liées à la stratégie	45
La stratégie élargit la capacité d'action du système de coopération	46
L'orientation stratégique comme fil conducteur et processus	47
Engagement partagé pour des objectifs	47
Fonctions de la stratégie	48
Contenu et processus du développement stratégique	48
<b>Facteur de réussite Coopération</b>	53
Conditions présidant à l'émergence et au renforcement de relations de coopération	54
La perspective particulière du facteur de réussite Coopération	56
Coopération interne et externe	57
Système de coopération et réseau	58
Échange entre les systèmes de coopération et les réseaux	60
<b>Facteur de réussite Structure de pilotage</b>	61
Le processus décisionnel doit répondre à des exigences élevées	62
Les fonctions de la structure de pilotage	63
Niveaux de pilotage	64
Contexte politique et culturel	66
La perspective particulière du facteur de réussite Structure de pilotage	66

<b>Facteur de réussite Processus</b>	70
Innovation sociale et changement sociétal .....	70
Conditions nécessaires à l'innovation sociale .....	71
La perspective particulière du facteur de réussite Processus .....	72
Les processus de gestion internes au projet .....	77
<b>Facteur de réussite Apprentissage et innovation</b>	81
L'apprentissage en tant qu'évolution .....	84
Impulsions favorisant un apprentissage durable aux différents niveaux du renforcement des capacités .....	85
L'apprentissage au niveau de la société – Domaine de politique et contexte d'ensemble .....	86
Apprentissage au niveau de la société – relations de coopération .....	87
Apprentissage au niveau de l'organisation .....	88
L'apprentissage au niveau individuel des personnes .....	89
La perspective particulière du facteur de réussite Apprentissage et innovation .....	93
<b>Boîte à outils</b>	
<b>Aperçu et questions d'orientation</b>	95
<b>Instrument   Facteur de réussite Stratégie</b>	98
<b>Instrument 01</b>   Suite stratégique .....	98
<b>Instrument 02</b>   Tendances et schémas sociaux .....	103
<b>Instrument 03</b>   Scénarios .....	106
<b>Instrument 04</b>   Défis : SWOT .....	110
<b>Instrument 05</b>   Identifier des options .....	114
<b>Instrument 06</b>   Choix d'une option .....	117
<b>Instrument 07</b>   Modèle de résultats .....	120
<b>Instrument 08</b>   Stratégie de renforcement des capacités .....	126
<b>Instrument   Facteur de réussite Coopération</b>	133
<b>Instrument 09</b>   Carte des acteurs .....	133
<b>Instrument 10</b>   Profil d'action des acteurs (matrice des 4-A) .....	138
<b>Instrument 11</b>   Intérêts des acteurs clés .....	141
<b>Instrument 12</b>   Caractéristiques structurelles des coopérations .....	145
<b>Instrument 13</b>   Perceptions des acteurs (analyse PIANO) .....	153
<b>Instrument 14</b>   Réseaux : renforcer les potentiels relationnels .....	157
<b>Instrument 15</b>   Développement de la confiance .....	162
<b>Instrument 16</b>   Arrière-scène et comportement d'apprentissage .....	169
<b>Instrument 17</b>   Analyse des besoins .....	175
<b>Instrument 18</b>   Avantages comparatifs .....	178
<b>Instrument 19</b>   Organisation de processus de négociation .....	181

<b>Instrument   Facteur de réussite Structure de pilotage</b>	186
<b>Instrument 20</b>   Structure de pilotage .....	186
<b>Instrument 21</b>   Qualités requises de la structure de pilotage .....	191
<b>Instrument 22</b>   Système de suivi axé sur les résultats .....	194
<b>Instrument 23</b>   Architecture d'intervention .....	198
<b>Instrument 24</b>   Plan d'opérations .....	204
<b>Instrument   Facteur de réussite Processus</b>	209
<b>Instrument 25</b>   Carte des processus .....	209
<b>Instrument 26</b>   Hiérarchie des processus .....	214
<b>Instrument 27</b>   Conception des processus .....	217
<b>Instrument 28</b>   Optimisation des processus .....	220
<b>Instrument 29</b>   Gestion des interfaces .....	225
<b>Instrument   Facteur de réussite Apprentissage et Innovation</b>	229
<b>Instrument 30</b>   Mise à l'échelle .....	229
<b>Instrument 31</b>   Compétence d'apprentissage dans les systèmes de coopération .....	233
<b>Instrument 32</b>   Capacité d'innovation des systèmes de coopération .....	236
<b>Instrument 33</b>   Gestion des connaissances dans les projets .....	240
<b>Instrument 34</b>   Débriefing .....	245
<b>Instrument 35</b>   Réseaux d'apprentissage des diffuseurs et formateurs .....	249
<b>Instrument 36</b>   Communauté de pratique .....	253
<b>Instrument 37</b>   Diagnostic organisationnel .....	257
<b>Instrument 38</b>   Gestion de la qualité dans les organisations .....	262
<b>Instrument 39</b>   Assurance qualité de l'acquisition de compétences .....	267
<b>Instrument 40</b>   Conseil collégiale .....	271
<b>Instrument 41</b>   Définition d'objectifs d'apprentissage .....	274
<b>Instrument 42</b>   Vérification de la stratégie d'apprentissage des projets .....	278
<b>Citations</b>	281
<b>Liste des graphiques</b>	283
<b>Liste des supports de travail</b>	284
<b>Remerciements</b>	285

## Explication des pictogrammes



Spécifique à la GIZ



Exemple tiré de la pratique



<http://www.springer.com/978-3-658-07891-1>

La Gestion des Coopérations dans la Pratique  
Façonner le Changement Social avec Capacity WORKS  
2015, IX, 285 p. 46 ill. en couleurs., Hardcover  
ISBN: 978-3-658-07891-1