

## Avant-propos

La réussite de coopérations complexes est un défi majeur du 21<sup>ème</sup> siècle. Qu'il s'agisse de réformer le système de santé publique, d'organiser la gestion de quartiers ou d'intégrer des personnes issues de l'immigration, en Europe comme ailleurs, les changements sociétaux de ce type et d'autres encore sont plus que jamais à l'ordre du jour. Or, il ne suffit pas pour cela de faire ce qu'il faut au plan politique et technique, il importe également de savoir comment procéder, la démarche méthodologique étant déterminante si l'on veut réussir.

Dans cet ouvrage, nous vous livrons la quintessence des expériences recueillies pendant plus de 30 années de coopération internationale par la GIZ et les organisations qui l'ont précédée, c'est-à-dire la GTZ, le DED et InWent. À travers ce modèle de gestion qu'est Capacity WORKS, nous démontrons de façon transparente et concrète ce qui, de notre avis, fait la réussite des coopérations. Les organisations sont rarement conscientes de tout ce qu'elles savent. Or, ce sont précisément ces trésors d'expériences glanées sur leur parcours de vie, ces astuces et coups de main que leur enseigne la pratique et la compréhension des relations et interactions qui se tissent en profondeur qui leur sont particulièrement utiles et précieux. Ce savoir est mis en pratique et transmis oralement, mais il reste malgré tout souvent implicite. Pour pouvoir le vulgariser à plus large échelle, aussi bien au sein de notre propre entreprise qu'auprès d'autres organisations, il doit être décodé, condensé et exprimé de façon intelligible. Aussi, nous sommes-nous embarqués ensemble dans un voyage de découverte. Un voyage qui doit nous initier aux facteurs de réussite dans la conception de changements sociétaux. Nous cherchions une réponse à la question suivante : que font donc mieux que les autres ces projets qui sont particulièrement efficaces et qui obtiennent des résultats durables ? En nous inspirant de nouvelles approches fondées sur la théorie des systèmes, nous avons pour ce faire rassemblé et analysé les enseignements que nous livre la pratique.

Le modèle de gestion Capacity WORKS est le fruit de ce travail d'évaluation et de réflexion. Capacity WORKS est un outil essentiel qui nous aide et qui aide nos partenaires du monde entier dans le travail quotidien sur les processus de changements sociaux. Capacity WORKS nous sert à nous orienter et à nous structurer dans des situations diffuses et complexes sans pour autant nous enfermer dans un carcan. À l'aide de méthodes simples, il nous aide à parvenir à une compréhension commune des éléments clés et paramètres de réglage du projet commun. Mais ce n'est pas tout ! Capacity WORKS est en même temps l'expression d'une attitude. Il est l'expression du niveau de qualité auquel doivent satisfaire les projets de coopération et auquel doivent contribuer tous les acteurs, d'un sens profond de l'écoute et de l'observation, du rassemblement et de la négociation des intérêts et des forces ainsi que de la réflexion permanente sur l'action entreprise en commun.

La gestion des coopérations dans la pratique est un manuel rédigé à l'intention des collaboratrices et collaborateurs ainsi que des partenaires de la GIZ dans le monde entier. Il s'adresse en outre à tous ceux qui, aux niveaux les plus divers, sont impliqués dans des systèmes de coopération, qu'ils exercent une fonction de direction, de gestion ou de conseil dans les domaines de la politique, de l'administration, de l'économie ou du secteur associatif. Nous espérons qu'il vous aidera à promouvoir des réformes et des changements importants et vous adressons nos meilleurs vœux de réussite.



**Dr Christoph Beier**

Vice-président du directoire

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



**Cornelia Richter**

Membre du directoire



<http://www.springer.com/978-3-658-07891-1>

La Gestion des Coopérations dans la Pratique  
Façonner le Changement Social avec Capacity WORKS  
2015, IX, 285 p. 46 ill. en couleurs., Hardcover  
ISBN: 978-3-658-07891-1