

# Índice de contenidos

<b>Prólogo</b>	V
<b>Introducción</b>	1
<b>El modelo Capacity WORKS en síntesis</b>	7
El mapa de las lógicas .....	8
Los factores de éxito en resumen .....	15
Sistemas de cooperación permanentes y temporales .....	21
La trilogía del desarrollo de capacidades .....	22
El trabajo con Capacity WORKS .....	24
Aspectos de eficacia probados en la práctica .....	28
<b>Objetivos y resultados</b>	30
Los objetivos son una imagen compartida del futuro .....	30
Los objetivos comunes fortalecen la cooperación .....	31
El modelo de resultados como visión común del cambio .....	33
El monitoreo de los resultados como ayuda para la navegación .....	36
Capacity WORKS en el monitoreo de los resultados .....	38
Capacity WORKS en la gestión de sistemas de cooperación .....	41
<b>Factor de éxito Estrategia</b>	42
La perspectiva particular del factor de éxito Estrategia .....	44
Paradojas en la elaboración de la estrategia .....	44
La estrategia aumenta la capacidad de acción del sistema de cooperación .....	45
La orientación como guía y proceso .....	45
Compromiso común por los objetivos .....	46
Funciones de la estrategia .....	46
Contenido y proceso de elaboración de la estrategia .....	47
<b>Factor de éxito Cooperación</b>	52
Condiciones para el establecimiento y fortalecimiento de relaciones de cooperación .....	53
La perspectiva particular del factor de éxito Cooperación .....	55
Cooperación interna y externa .....	56
El sistema de cooperación y la red .....	57
Intercambio entre sistemas de cooperación y redes .....	59
<b>Factor de éxito Estructura de Conducción</b>	60
Altas exigencias para la toma de decisiones .....	61
Funciones de la estructura de conducción .....	62
Niveles de conducción .....	63
Contexto político y cultural .....	65
La perspectiva particular del factor de éxito Estructura de Conducción .....	65

<b>Factor de éxito Procesos</b>	69
Innovación social y transformación al interior de la sociedad .....	69
Condiciones para la innovación social .....	70
La perspectiva particular del factor de éxito Procesos .....	71
Los procesos internos de gestión en el proyecto o programa .....	76
<b>Factor de éxito Aprendizaje e Innovación</b>	80
El aprendizaje como evolución .....	83
Impulsos para un aprendizaje sostenible en los niveles del desarrollo de capacidades .....	84
El aprendizaje a nivel de la sociedad: área de políticas públicas y condiciones marco .....	85
El aprendizaje a nivel de la sociedad: relaciones de cooperación .....	86
El aprendizaje a nivel de la organización .....	87
El aprendizaje a nivel de la persona .....	88
La perspectiva particular del factor de éxito Aprendizaje e Innovación .....	91
<b>Caja de herramientas</b>	
<b>Resumen y preguntas desde la perspectiva particular</b>	93
<b>Caja de herramientas   Factor de éxito Estrategia</b>	96
<b>Herramienta 01</b>   Secuencia para la estrategia .....	96
<b>Herramienta 02</b>   Patrones y tendencias de desarrollo dentro de una sociedad .....	101
<b>Herramienta 03</b>   Escenarios .....	104
<b>Herramienta 04</b>   Retos clave: FODA .....	108
<b>Herramienta 05</b>   Concepción de opciones .....	112
<b>Herramienta 06</b>   Selección de una opción .....	115
<b>Herramienta 07</b>   Modelo de resultados .....	118
<b>Herramienta 08</b>   Estrategia de desarrollo de capacidades .....	124
<b>Caja de herramientas   Factor de éxito Cooperación</b>	131
<b>Herramienta 09</b>   Mapa de actores .....	131
<b>Herramienta 10</b>   Perfil de actuación de los actores (matriz 4 A) .....	136
<b>Herramienta 11</b>   Intereses de los actores clave .....	139
<b>Herramienta 12</b>   Características estructurales de las cooperaciones .....	143
<b>Herramienta 13</b>   Perspectivas de los actores (análisis PIANO) .....	151
<b>Herramienta 14</b>   Redes: fortalecer el potencial de relaciones .....	155
<b>Herramienta 15</b>   Creación de confianza .....	160
<b>Herramienta 16</b>   Entretelones y comportamiento de aprendizaje .....	167
<b>Herramienta 17</b>   Análisis de la demanda .....	173
<b>Herramienta 18</b>   Ventajas comparativas .....	176
<b>Herramienta 19</b>   Diseño de procesos de negociación .....	179



<http://www.springer.com/978-3-658-07888-1>

Gestión de la Cooperación en la Práctica  
Diseñar Cambios Sociales con Capacity WORKS  
GMBH, G.  
2015, IX, 283 p. 46 illus. in color., Hardcover  
ISBN: 978-3-658-07888-1