

# Prólogo

Gestionar con éxito cooperaciones complejas es uno de los mayores retos del siglo XXI. Ya sea la reforma del sistema de salud o del sistema de educación, la ampliación de aeropuertos, la reducción del endeudamiento del Estado, la gestión de barrios urbanos o la integración de la población migrante, cambios sociales como estos están a la orden del día en Europa y en todo el mundo, hoy más que nunca. Lo que determina el éxito en estos proyectos no es sólo una actuación técnica y políticamente acertada, sino sobre todo la forma de proceder, es decir el planteamiento metodológico.

Nuestro propósito al elaborar este manual era condensar la esencia de más de 30 años de experiencia en la cooperación internacional con la GIZ y sus organizaciones precedentes, GTZ, DED e InWEnt, para ponerla al alcance de un público amplio. Con el modelo de gestión Capacity WORKS damos transparencia y valor a aquello que, en nuestra opinión, constituye la clave del éxito en la cooperación.

Organizaciones raramente son conscientes de los conocimientos de que disponen. Sin embargo, el saber resultante de la propia experiencia, los artificios que aporta la práctica y la comprensión de las profundas interrelaciones subyacentes, tienen un valor especial. Este saber se manifiesta a través de vivencias concretas y se transmite verbalmente, pero a menudo permanece implícito. Para poder ponerlo al alcance de otros – dentro y fuera de la propia organización – es preciso descifrarlo, condensarlo y expresarlo de forma comprensible. Por esta razón, hemos emprendido conjuntamente un viaje de exploración. Un viaje a los factores de éxito en el diseño de cambios sociales. Queríamos saber cuáles son las características particulares de proyectos que logran resultados especialmente eficaces y sostenibles. Para ello hemos reunido las enseñanzas extraídas de la práctica y las hemos analizado a la luz de nuevos enfoques de la teoría de sistemas.

El resultado de esta labor de evaluación y reflexión es el modelo de gestión Capacity WORKS. Capacity WORKS es una herramienta fundamental tanto para nosotros como para nuestras contrapartes en todo el mundo para apoyar nuestro quehacer diario en torno a los procesos de cambio sociales. Capacity WORKS proporciona orientación y estructura en contextos complejos sin encorsetarlos. Con métodos sencillos facilita la comprensión común de las cuestiones clave y de los ejes del proyecto compartido. Pero eso no es todo. Capacity WORKS es también la expresión de una actitud. Expresa la exigencia de calidad en los proyectos y programas de cooperación que se caracterizan por la participación de todos los actores involucrados, por escuchar y observar atentamente, por reunir y negociar intereses y fuerzas y por una reflexión continua sobre el proyecto común.

“Gestión de la cooperación en la práctica” es un manual para los colaboradores y colaboradoras de la GIZ y sus contrapartes en todo el mundo. Está dirigido también a todas aquellas personas que están involucradas en sistemas de cooperación a cualquier nivel, ya sean cargos directivos, responsables o asesores, en el ámbito de la política, la Administración pública, el sector privado o sin fines de lucro. Esperamos que les sea de utilidad en su tarea de impulsar reformas y cambios importantes y les deseamos mucho éxito en sus propósitos.



**Dr. Christoph Beier**

Vicepresidente del Consejo de Administración



**Cornelia Richter**

Miembro del Consejo de Administración



<http://www.springer.com/978-3-658-07888-1>

Gestión de la Cooperación en la Práctica  
Diseñar Cambios Sociales con Capacity WORKS  
GMBH, G.  
2015, IX, 283 p. 46 illus. in color., Hardcover  
ISBN: 978-3-658-07888-1