

# Inhaltsübersicht

<b>Vorwort</b>	V
<b>Einführung</b>	1
<b>Das Modell: Capacity WORKS im Überblick</b>	7
Die Landkarte der Logiken .....	8
Erfolgsfaktoren im Überblick .....	15
Kooperationssysteme – auf Dauer und auf Zeit .....	21
Der Capacity Development-Dreiklang .....	22
Arbeiten mit Capacity WORKS .....	24
Bewährtes aus der Praxis .....	28
<b>Ziele und Wirkungen</b>	30
Ziele sind gemeinsame Zukunftsbilder .....	30
Gemeinsame Ziele stärken die Kooperation .....	31
Das Wirkungsmodell als gemeinsames Bild der Veränderung .....	33
Wirkungsbeobachtung als Navigationshilfe .....	36
Capacity WORKS in der Wirkungsbeobachtung .....	38
Capacity WORKS im Management von Kooperationssystemen .....	40
<b>Erfolgsfaktor Strategie</b>	42
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Strategie .....	44
Paradoxien in der Strategiearbeit .....	44
Strategie erweitert die Handlungsfähigkeit des Kooperationssystems .....	45
Ausrichtung als Orientierung und Prozess .....	45
Gemeinsame Verpflichtung auf Ziele .....	46
Funktionen von Strategie .....	46
Inhalt und Prozess der Strategieentwicklung .....	47
<b>Erfolgsfaktor Kooperation</b>	52
Bedingungen für die Entstehung und Stärkung von Kooperationsbeziehungen .....	53
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Kooperation .....	55
Interne und externe Kooperation .....	56
Kooperationssystem und Netzwerk .....	57
Der Austausch zwischen Kooperationssystemen und Netzwerken .....	59
<b>Erfolgsfaktor Steuerungsstruktur</b>	60
Hohe Ansprüche an die Entscheidungsfindung .....	61
Die Funktionen der Steuerungsstruktur .....	62
Steuerungsebenen .....	63
Politischer und kultureller Kontext .....	65
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Steuerungsstruktur .....	65

<b>Erfolgsfaktor Prozesse</b>	69
Soziale Innovation und gesellschaftlicher Wandel .....	69
Bedingungen für soziale Innovation .....	70
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Prozesse .....	71
Die internen Managementprozesse im Vorhaben .....	76
<b>Erfolgsfaktor Lernen und Innovation</b>	80
Lernen als Evolution .....	83
Impulse für nachhaltiges Lernen auf den Ebenen des Capacity Development .....	84
Lernen auf der Ebene Gesellschaft – Politikfeld und Rahmenbedingungen .....	85
Lernen auf der Ebene Gesellschaft – Kooperationsbeziehungen .....	86
Lernen auf der Ebene Organisation .....	87
Lernen auf der Ebene Person .....	88
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Lernen und Innovation .....	91
<b>Toolbox</b>	
<b>Übersicht und Blickrichtungsfragen</b>	93
<b>Toolbox   Erfolgsfaktor Strategie</b>	96
<b>Tool 01</b>   Strategiesuite .....	96
<b>Tool 02</b>   Gesellschaftliche Muster und Trends .....	101
<b>Tool 03</b>   Szenarien .....	104
<b>Tool 04</b>   Schlüsselherausforderungen: SWOT .....	108
<b>Tool 05</b>   Erfinden von Optionen .....	112
<b>Tool 06</b>   Auswahl einer Option .....	115
<b>Tool 07</b>   Wirkungsmodell .....	118
<b>Tool 08</b>   Capacity Development-Strategie .....	124
<b>Toolbox   Erfolgsfaktor Kooperation</b>	131
<b>Tool 09</b>   Akteurslandkarte .....	131
<b>Tool 10</b>   Handlungsprofil der Akteure (4-A-Matrix) .....	136
<b>Tool 11</b>   Interessen von Schlüsselakteuren .....	139
<b>Tool 12</b>   Strukturmerkmale von Kooperationen .....	143
<b>Tool 13</b>   Sichtweisen der Akteure (PIANO-Analyse) .....	151
<b>Tool 14</b>   Netzwerke: Beziehungspotenziale stärken .....	155
<b>Tool 15</b>   Vertrauensbildung .....	160
<b>Tool 16</b>   Hinterbühne und Lernverhalten .....	167
<b>Tool 17</b>   Bedarfsanalyse .....	173
<b>Tool 18</b>   Komparative Vorteile .....	176
<b>Tool 19</b>   Gestaltung von Aushandlungsprozessen .....	179

<b>Toolbox   Erfolgsfaktor Steuerungsstruktur</b>	184
<b>Tool 20</b>   Steuerungsstruktur .....	184
<b>Tool 21</b>   Anforderungen an die Qualität der Steuerungsstruktur .....	189
<b>Tool 22</b>   Wirkungsorientiertes Monitoringsystem .....	192
<b>Tool 23</b>   Interventionsarchitektur .....	196
<b>Tool 24</b>   Operationsplan .....	202
<b>Toolbox   Erfolgsfaktor Prozesse</b>	207
<b>Tool 25</b>   Prozesslandkarte .....	207
<b>Tool 26</b>   Prozesshierarchie .....	212
<b>Tool 27</b>   Prozessdesign .....	215
<b>Tool 28</b>   Prozessoptimierung .....	218
<b>Tool 29</b>   Gestaltung von Schnittstellen .....	223
<b>Toolbox   Erfolgsfaktor Lernen und Innovation</b>	227
<b>Tool 30</b>   Scaling-up .....	227
<b>Tool 31</b>   Lernkompetenz in Kooperationssystemen .....	231
<b>Tool 32</b>   Innovationsfähigkeit von Kooperationssystemen .....	234
<b>Tool 33</b>   Wissensmanagement in Vorhaben .....	238
<b>Tool 34</b>   Debriefing .....	243
<b>Tool 35</b>   Lernnetzwerke von Multiplikatoren und Trainern .....	247
<b>Tool 36</b>   Wissensgemeinschaft (Community of Practice) .....	251
<b>Tool 37</b>   Organisationsdiagnose .....	255
<b>Tool 38</b>   Qualitätsmanagement in Organisationen .....	260
<b>Tool 39</b>   Qualität in der Kompetenzentwicklung .....	265
<b>Tool 40</b>   Kollegiale Beratung .....	269
<b>Tool 41</b>   Entwicklung von Lernzielen .....	272
<b>Tool 42</b>   Überprüfung der Lernstrategie von Vorhaben .....	276
<b>Zitationen</b>	279
<b>Verzeichnis der Abbildungen</b>	281
<b>Verzeichnis der Arbeitshilfen</b>	282
<b>Danksagung</b>	283

**Piktogramm-Erklärung**



GIZ Spezifisches



Praxisbeispiel



<http://www.springer.com/978-3-658-06275-0>

Kooperationsmanagement in der Praxis  
Gesellschaftliche Veränderungen gestalten mit  
Capacity WORKS  
2015, IX, 283 S. 46 Abb. in Farbe., Hardcover  
ISBN: 978-3-658-06275-0