

---

# Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| <b>Einleitung</b> .....                                     | 1  |
| Gerd Riegelhuth   |    |
| Literatur .....   | 7  |
| <b>Die Integrierte Verkehrsleitzentrale Stuttgart</b> ..... | 9  |
| Ralf Thomas und Dirk Herrmann                               |    |
| 1 Organisationsform und Rahmenbedingungen .....             | 10 |
| 1.1 Aufgabenstellung und Ziele .....                        | 10 |
| 1.2 Rechtliche Grundlagen und sachliche Zuständigkeit ..... | 11 |
| 1.3 Organisation .....                                      | 11 |
| 1.4 Finanzierung .....                                      | 17 |
| 2 Verkehrstechnische Systeme .....                          | 17 |
| 2.1 Systemanforderungen und -Architektur .....              | 17 |
| 2.2 Hard- und Softwarearchitektur .....                     | 18 |
| 2.3 Technische Grundlagen und Basistechnologie .....        | 18 |
| 2.4 Verkehrs- und betriebstechnische Funktionen .....       | 24 |
| 3 Systemkomponenten .....                                   | 25 |
| 3.1 Verkehrssteuerung/-lenkung .....                        | 25 |
| 3.2 Verkehrsinformationen .....                             | 37 |
| 4 Managementprozesse .....                                  | 40 |
| 4.1 Strategiemangement .....                                | 40 |
| 4.2 Ereignismanagement .....                                | 44 |
| 4.3 Störfallmanagement .....                                | 45 |
| 5 Kooperationspartner .....                                 | 46 |
| 5.1 Grundlagen und Formen der Zusammenarbeit .....          | 46 |
| 5.2 Regionale Verkehrszentralen .....                       | 47 |
| 5.3 Verkehrsunternehmen im Öffentlichen Verkehr .....       | 47 |
| 5.4 Polizei .....   | 48 |
| 5.5 Rundfunkanstalten .....                                 | 48 |
| 5.6 Private Dienstleister .....                             | 49 |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 5.7                                      | Bedeutende Verkehrserzeuger .....                       | 50        |
| 5.8                                      | Betreiber von Verkehrsanlagen .....                     | 50        |
| 6  | Qualität und Wirkungen .....                            | 51        |
| 6.1                                      | Qualitätsmanagement organisatorischer Prozesse .....    | 51        |
| 6.2                                      | Qualitätsmanagement technischer Prozesse .....          | 52        |
| 6.3                                      | Evaluierung verkehrstechnischer Maßnahmen .....         | 55        |
| 7  | Perspektiven .....                                      | 55        |
| 7.1                                      | Strategische Entwicklungslinie .....                    | 55        |
| 7.2                                      | Konzeptionell-inhaltliche Weiterentwicklung .....       | 60        |
| <b>Verkehrszentralen in Berlin</b> ..... |   | <b>65</b> |
| Jörg Lange und Ralf Kohlen               |   |           |
| 1  | Organisationsform und Rahmenbedingungen .....           | 65        |
| 1.1                                      | Aufgabenstellung und Ziele .....                        | 65        |
| 1.2                                      | Rechtliche Grundlagen und sachliche Zuständigkeit ..... | 67        |
| 1.3                                      | Organisation .....                                      | 68        |
| 1.4                                      | Finanzierung .....                                      | 68        |
| 2  | Verkehrstechnisches System .....                        | 69        |
| 2.1                                      | Systemanforderungen .....                               | 69        |
| 2.2                                      | Hard- und Softwarearchitektur .....                     | 69        |
| 2.3                                      | Technische Grundlagen und Basistechnologien .....       | 71        |
| 2.4                                      | Verkehrs- und betriebstechnische Funktionen .....       | 77        |
| 3  | Systemkomponenten .....                                 | 78        |
| 3.1                                      | Verkehrssteuerung/-lenkung .....                        | 78        |
| 3.2                                      | Verkehrsinformationen .....                             | 79        |
| 4  | Managementprozesse .....                                | 82        |
| 4.1                                      | Strategiemanagement .....                               | 82        |
| 4.2                                      | Ereignismanagement .....                                | 84        |
| 4.3                                      | Störfallmanagement .....                                | 85        |
| 5  | Kooperationspartner .....                               | 85        |
| 5.1                                      | Grundlagen und Formen der Zusammenarbeit .....          | 85        |
| 5.2                                      | Regionale Verkehrszentralen .....                       | 85        |
| 5.3                                      | Verkehrsunternehmen im Öffentlichen Verkehr .....       | 86        |
| 5.4                                      | Polizei .....   | 86        |
| 5.5                                      | Rundfunkanstalten .....                                 | 86        |
| 5.6                                      | Private Dienstleister .....                             | 87        |
| 5.7                                      | Bedeutende Verkehrserzeuger .....                       | 87        |
| 5.8                                      | Betreiber von Verkehrsanlagen .....                     | 88        |
| 6  | Qualität und Wirkungen .....                            | 88        |
| 6.1                                      | Qualitätsmanagement organisatorischer Prozesse .....    | 88        |
| 6.2                                      | Qualitätsmanagement technischer Prozesse .....          | 88        |
| 6.3                                      | Evaluierung verkehrstechnischer Maßnahmen .....         | 89        |
| 6.4                                      | Bilanz/Wirkung des Maßnahmenverbunds .....              | 89        |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 7  | Perspektiven .....                                      | 89        |
| 7.1  | Strategische Entwicklungslinie .....                    | 89        |
| 7.2  | Konzeptionell-inhaltliche Weiterentwicklung .....       | 90        |
| <b>Integrierte Gesamtverkehrsleitzentrale Frankfurt am Main – IGLZ .....</b> |   | <b>91</b> |
| Dorothee Allekotte und Heiko Jentsch   |   |           |
| 1  | Organisationsform und Rahmenbedingungen .....           | 91        |
| 1.1  | Aufgabenstellung und Ziele .....                        | 91        |
| 1.2  | Rechtliche Grundlagen und sachliche Zuständigkeit ..... | 92        |
| 1.3  | Organisation .....                                      | 92        |
| 1.4  | Finanzierung .....                                      | 93        |
| 2  | Verkehrstechnisches System .....                        | 93        |
| 2.1  | Systemanforderungen .....                               | 93        |
| 2.2  | Hard- und Softwarearchitektur .....                     | 94        |
| 2.3  | Technische Grundlagen und Basistechnologien .....       | 96        |
| 2.4  | Verkehrs- und betriebstechnische Funktionen .....       | 100       |
| 3  | Systemkomponenten .....                                 | 101       |
| 3.1  | Verkehrssteuerung/-lenkung .....                        | 101       |
| 3.2  | Verkehrsinformationen .....                             | 104       |
| 4  | Managementprozesse .....                                | 106       |
| 4.1  | Strategiemanagement .....                               | 106       |
| 4.2  | Ereignismanagement .....                                | 110       |
| 4.3  | Störfallmanagement .....                                | 110       |
| 5  | Kooperationspartner .....                               | 111       |
| 5.1  | Grundlagen und Regelung der Zusammenarbeit .....        | 111       |
| 5.2  | Regionale Verkehrszentralen .....                       | 112       |
| 5.3  | Verkehrsunternehmen im Öffentlichen Verkehr .....       | 112       |
| 5.4  | Polizei .....   | 113       |
| 5.5  | Rundfunkanstalten .....                                 | 113       |
| 5.6  | Private Dienstleister .....                             | 114       |
| 5.7  | Bedeutende Verkehrserzeuger .....                       | 114       |
| 5.8  | Betreiber von Verkehrsanlagen .....                     | 115       |
| 6  | Qualität und Wirkungen .....                            | 115       |
| 6.1  | Qualitätsmanagement organisatorischer Prozesse .....    | 115       |
| 6.2  | Qualitätsmanagement technischer Prozesse .....          | 115       |
| 6.3  | Evaluierung verkehrstechnischer Maßnahmen .....         | 116       |
| 6.4  | Bilanz/Wirkung des Maßnahmenverbunds .....              | 116       |
| 7  | Perspektiven .....                                      | 117       |
| 7.1  | Strategische Entwicklungslinie .....                    | 117       |
| 7.2  | Konzeptionell-inhaltliche Weiterentwicklung .....       | 117       |
| Literatur .....  |   | 119       |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Verkehrsmanagement aus Sicht der privaten Dienstleister</b> ..... | 121 |
| Joachim Wahle  |     |
| 1 Organisationsform und Rahmenbedingungen .....                      | 121 |
| 1.1 Aufgabenstellung und Ziele .....                                 | 123 |
| 1.2 Rechtliche Grundlagen und sachliche Zuständigkeit .....          | 123 |
| 1.3 Organisation .....   | 125 |
| 1.4 Finanzierung .....   | 126 |
| 2 Verkehrstechnisches System .....                                   | 127 |
| 2.1 Systemanforderungen .....  | 127 |
| 2.2 Hard- und Softwarearchitektur .....                              | 128 |
| 2.3 Technische Grundlagen und Basistechnologien .....                | 129 |
| 2.4 Verkehrs- und betriebstechnische Funktionen .....                | 138 |
| 3 Systemkomponenten .....  | 138 |
| 3.1 Verkehrssteuerung/-lenkung .....                                 | 138 |
| 3.2 Verkehrsinformationen .....                                      | 141 |
| 4 Managementprozesse .....   | 145 |
| 4.1 Strategiemangement .....   | 145 |
| 4.2 Ereignismanagement .....   | 147 |
| 4.3 Störfallmanagement .....   | 148 |
| 5 Kooperationspartner .....  | 149 |
| 5.1 Grundlagen und Formen der Zusammenarbeit .....                   | 149 |
| 5.2 Regionale Verkehrszentralen .....                                | 150 |
| 5.3 Verkehrsunternehmen im Öffentlichen Verkehr .....                | 150 |
| 5.4 Polizei .....  | 150 |
| 5.5 Rundfunkanstalten .....  | 150 |
| 5.6 Private Dienstleister .....                                      | 151 |
| 5.7 Bedeutende Verkehrserzeuger .....                                | 151 |
| 5.8 Betreiber von Verkehrsanlagen .....                              | 151 |
| 6 Qualität und Wirkungen .....                                       | 151 |
| 6.1 Qualitätsmanagement organisatorischer Prozesse .....             | 151 |
| 6.2 Qualitätsmanagement technischer Prozesse .....                   | 152 |
| 6.3 Evaluierung verkehrstechnischer Maßnahmen .....                  | 153 |
| 6.4 Bilanz/Wirkung des Maßnahmenverbunds .....                       | 153 |
| 7 Perspektiven .....   | 153 |
| 7.1 Strategische Entwicklungslinie .....                             | 153 |
| 7.2 Konzeptionell-inhaltliche Weiterentwicklung .....                | 154 |
| Literatur .....  | 155 |
| <br>   |     |
| <b>Das Dresdner Verkehrsmanagementsystem VAMOS</b> .....             | 157 |
| Jürgen Kimmling  |     |
| 1 Organisationsform und Rahmenbedingungen .....                      | 157 |
| 1.1 Aufgabenstellung und Ziele .....                                 | 157 |

---

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 1.2 | Rechtliche Grundlagen und sachliche Zuständigkeit | 158 |
| 1.3 | Organisation                                      | 159 |
| 1.4 | Finanzierung                                      | 161 |
| 2   | Verkehrstechnisches System                        | 161 |
| 2.1 | Systemanforderungen                               | 161 |
| 2.2 | Hard- und Softwarearchitektur                     | 163 |
| 2.3 | Technische Grundlagen und Basistechnologien       | 164 |
| 2.4 | Verkehrs- und betriebstechnische Funktionen       | 172 |
| 3   | Systemkomponenten                                 | 174 |
| 3.1 | Verkehrssteuerung/-lenkung                        | 174 |
| 3.2 | Verkehrsinformationen                             | 180 |
| 4   | Managementprozesse                                | 184 |
| 4.1 | Strategiemanagement                               | 184 |
| 4.2 | Ereignismanagement                                | 186 |
| 4.3 | Störfallmanagement                                | 187 |
| 5   | Kooperationspartner                               | 189 |
| 5.1 | Grundlagen und Formen der Zusammenarbeit          | 189 |
| 5.2 | Regionale Verkehrszentralen                       | 190 |
| 5.3 | Verkehrsunternehmen im Öffentlichen Verkehr       | 190 |
| 5.4 | Polizei   | 190 |
| 5.5 | Rundfunkanstalten                                 | 191 |
| 5.6 | Private Dienstleister                             | 191 |
| 5.7 | Bedeutende Verkehrserzeuger                       | 192 |
| 5.8 | Betreiber von Verkehrsanlagen                     | 192 |
| 6   | Qualität und Wirkungen                            | 192 |
| 6.1 | Qualitätsmanagement organisatorischer Prozesse    | 192 |
| 6.2 | Qualitätsmanagement technischer Prozesse          | 193 |
| 6.3 | Evaluierung verkehrstechnischer Maßnahmen         | 194 |
| 6.4 | Bilanz/Wirkung des Maßnahmenverbunds              | 195 |
| 7   | Perspektiven                                      | 196 |
| 7.1 | Strategische Entwicklungslinie                    | 196 |
| 7.2 | Konzeptionell-inhaltliche Weiterentwicklung       | 196 |



<http://www.springer.com/978-3-658-04390-2>

Verkehrsmanagementzentralen in Kommunen

Eine vergleichende Darstellung

Sandrock, M.; Riegelhuth, G. (Hrsg.)

2014, XIII, 199 S. 64 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-04390-2