
Inhaltsverzeichnis

Teil I Einführung

| | |
|---|---|
| Grußwort: Zur Bedeutung von Koordination und Interaktion für die Produktivität sozialer Dienstleistungen | 3 |
| Klaus Zühlke-Robinet | |

| | |
|--|---|
| Koordinations- und Interaktionsarbeit als Voraussetzungen für die Produktivitätsgestaltung sozialer Dienstleistungen – Zur Einführung | 7 |
| Guido Becke und Peter Bleses | |

Teil II Konzeptionelle Grundlagen

| | |
|---|----|
| Koordination <i>und</i> Interaktion – ein konzeptioneller Rahmen zur Analyse ihres Wechselverhältnisses bei sozialer Dienstleistungsarbeit | 23 |
| Guido Becke und Peter Bleses | |

Teil III Koordination und Interaktion in organisatorischen Handlungskontexten sozialer Dienstleistungen

| | |
|--|----|
| Neugestaltung der Koordination und Interaktion in der ambulanten Pflege: Chancen und Anforderungen für Führungs- und Pflegekräfte | 53 |
| Peter Bleses und Kristin Jahns | |

| | |
|---|----|
| „Die Kollegen sollen wissen, dass sie jederzeit einen Ansprechpartner haben“ – Interaktionsarbeit im Rahmen relationaler Handlungskoordination | 71 |
| Guido Becke, Raphaela Wehl und Anna Wetjen | |

| | |
|--|------------|
| Interaktionsbasierte Koordination zur Gestaltung guter Arbeits- und Unterstützungsqualität bei knappen Kassen? | 91 |
| Peter Bleses und Anna Wetjen | |
| Handlungskoordination oder Komplizenschaft – Was dokumentiert die Dokumentation, wenn Störungen den Pflegealltag beherrschen? | 113 |
| Christel Kumbruck und Eva Senghaas-Knobloch | |
| Die Hebelwirkung von Koordinations- auf Interaktionsarbeit | 135 |
| Joachim Hafkesbrink und Janina Evers | |
| Teil IV Koordination und Interaktion in Netzwerken sozialer und gesundheitsbezogener Dienstleistungen | |
| Interaktionsarbeit zur Koordination in gesundheitsbezogenen Dienstleistungsnetzwerken | 165 |
| Fritz Böhle, Ursula Stöger und Tanja Merl | |
| Koordinationsarbeit in regionalen Netzwerken ambulanter Pflege – Das Beispiel ZUKUNFT:PFLEGE | 185 |
| Isabella Schimitzek, Wolfgang Ritter und Sina Lürßen | |



<http://www.springer.com/978-3-658-02459-8>

Interaktion und Koordination

Das Feld sozialer Dienstleistungen

Becke, G.; Bleses, P. (Hrsg.)

2015, XII, 204 S. 10 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-02459-8