
Inhalt

Vorwort	V
Danksagung	IX

TEIL I

Vor dem Crew Resource Management	3
--	---

TEIL II

Crew Resource Management	85
--------------------------------	----

TEIL III

Nach dem Crew Resource Management	121
---	-----

Teil IV

Fehlermanagement	185
Bibliographie	197
Abbildungsverzeichnis	203
Glossar und Abkürzungsverzeichnis	207
Über den Autor	211



<http://www.springer.com/978-3-642-38943-6>

Fatale Fehler
Oder warum Organisationen ein Fehlermanagement
brauchen

Hagen, J.U.

2013, X, 211 S., Softcover

ISBN: 978-3-642-38943-6