Inhaltsverzeichnis

Geleitwort ........................................................................................................................................... V
Vorwort zur 2. Auflage .......................................................................................................................... VII
Vorwort zur 1. Auflage ........................................................................................................................ IX

Teil 1
Erhöhte Steuerungsanforderungen an Krankenhäuser – Schwerpunkte und Erfolgsfaktoren im Krankenhaus der Zukunft
Konsequenzen für das strategische und operative Management von Kliniken bei sich verändernden und verschärfenden Rahmenbedingungen ........................................................................... 3
Armin Töpfer, D. Michael Albrecht
Zukünftige Entwicklungslinien der Gesundheitswirtschaft und Krankenhauslandschaft ............... 33
Heinz Lohmann

Teil 2
20-Punkte Sofortprogramm für Kliniken
1. Bewertung der Ausgangssituation – Gemeinsame Statusanalyse mit Führungskräften
Umfassende Sichtweise und bessere Akzeptanz durch kooperative Analysen ................................. 49
Armin Töpfer, D. Michael Albrecht

2. Strategische Ausrichtung von Kliniken für ein erfolgreiches Management
Strategische Positionierung von Gesundheitseinrichtungen – Entwicklung strategischer Leitlinien und Konzepte für Ziel-Maßnahmen-Pfade .................................................................................. 61
Armin Töpfer
Ausrichtung und Steuerung eines Universitätsklinikums (»Universitair Medisch Centrum«) in den Niederlanden ........................................................................................................................................ 79
Arjan Wildeboer, Victor Verrijp, Frans Jaspers
Das Heidelberger Modell: Ganzheitliches Management im Wettbewerberumfeld ........................... 99
Lutz Schneider, Thomas Simon, Moritz von Frankenber, Markus Büchler
Ökonomischer und nicht-ökonomischer Nutzen des Universitätsklinikums und der Medizinischen Fakultät Dresden ......................................................................................................................... 105
D. Michael Albrecht, Heinz Reichmann, Armin Töpfer, Steffen Silbermann, Anne Maertins
3. Kostentransparenz in den Prozessen als Hebel zur Kostensenkung

Konzepte zur Kostenanalyse und Kostensteuerung ................................................................. 123
Armin Töpfer

Kostenträger- und Prozesskostenrechnung im Krankenhaus .............................................. 137
Harald Kothe

Die Einführung der Prozesskostenrechnung: Ein Praxisbericht ........................................... 149
Irenäus A. Adamietz

4. Qualität, Fehlerkosten und Wertorientiertes Management

Medizinische und ökonomische Bedeutung von Qualität im Krankenhaus: Vermeidung von
Fehlerkosten als Wertvernichtung und Wertorientierte Steuerung ....................................... 161
Armin Töpfer

Hochschulmedizin als Unternehmensrisiko ............................................................................ 181
Andreas Tecklenburg

5. Prozessorientierung und Lean Management – Analyse und Optimierung
von Wertschöpfungsprozessen

Analyse der Prozesslandschaft und Prozesssteuerung als Erfolgsvoraussetzung ..................... 189
Armin Töpfer

Prozessorientierung – Analyse und Optimierung von Wertschöpfungsprozessen .................... 217
Thomas Holler, Dieter Conen

Optimierung der Prozessabläufe im Diagnostisch-Internistisch-Neurologischen Zentrum (DINZ)
am Universitätsklinikum Dresden ......................................................................................... 229
Maria Eberlein-Gonska

Entwicklung eines Klinischen Pfades zur Schlaganfalltherapie – Ein pragmatischer Ansatz im
Routinebetrieb einer Neurologischen Abteilung ........................................................................ 253
Georg Gahn

Integriertes OP-Management im St. Franziskus Hospital in Münster .................................... 265
Michael Möllmann, Björn Büttner

Entwicklung eines Logistikkonzepts für ein Krankenhaus .................................................... 283
Jörg Risse

6. Adressatenorientierung und -zufriedenheit

Konzeption und Messung der Zufriedenheit von Adressaten der Klinikleistung ..................... 299
Armin Töpfer

Kein Automatismus zwischen Zufriedenheit und Bindung – Ergebnisse der Patientenbefragung
am Universitätsklinikum Dresden ............................................................................................. 319
Jürgen Weitz, Pauline Wimberger, Armin Töpfer, Frank Opitz
Entlassungsmanagement: Eine gesetzliche und organisatorische Herausforderung ........................................... 331
Heike Vogelbusch, Armin Töpfer

7. Erreichung strategischer Ziele durch Partnerorientierung

Nutzen strategischer und operativer Partnerschaften .......................................................................................... 347
Armin Töpfer

Hohe Verbundenheit durch gute Betreuung – Ergebnisse der Einweiserbefragung am Universitätsklinikum Dresden ................................................................. 355
Pauline Wimberger, Jürgen Weitz, Armin Töpfer, Britta Gabel

OP der nahen Zukunft ........................................................................................................................................ 365
Jochen Kaiser, Horst Frankenberger, Maic Regner

Entwicklungstendenzen in der stationären Versorgung aus Sicht des GKV-Spitzenverbandes ........ 375
Wulf-Dietrich Leber

Versorgung partnerschaftlich gestalten – Ein Plädoyer für mehr Regionalität .............................................. 389
Rolf Steinbrom, Maryan Schemken, Ricardo Kuhrt, Martin Reuter

Kooperationen, Verbundprojekte und strategische Allianzen in der Gesundheitsregion Carus Consilium Sachsen – Best Practice ........................................................................................................ 401
Olaf Müller, Frank Penesch, Kerstin Roch, Andrea Morgner-Miehlke

8. Gestaltung der Produktpolitik: Angebot spezieller Gesundheitsprodukte der Klinik

Kernleistungen und IGeL-Angebote .................................................................................................................. 415
Armin Töpfer, D. Michael Albrecht

Betreuung von Prostata-Patienten am Prostatakarnzinomzentrum (PCA) des UKD ................................ 425
Manfred Wirth

Gestaltung medizinischer Produkte als Kernleistung oder IGeL: Ein Praxisbeispiel ................................. 431
Marc Amler

Der Gesundheitscheck für Manager und Führungskräfte .............................................................................. 437
Armin Töpfer, Ralph Naumann

9. Marketing und Öffentlichkeitsarbeit (PR): Das Krankenhaus als Marke

Marktorientierte Ausrichtung und Gestaltung aller Klinikaktivitäten ........................................................... 447
Armin Töpfer

Marketing und Markenstrategie der Privatklinikgruppe Hirslanden ......................................................... 475
Julien A. Buro, Armin Töpfer, Patricia Leffler

10. Unternehmerisch denkende und handelnde Mitarbeiter

Leitlinien und Konzepte zur Aktivierung der Mitarbeiter ........................................................................... 499
Armin Töpfer
XIV Inhaltsverzeichnis

Aktivierung der Mitarbeiter und Mitarbeiterbefragung in der Krankenhauspraxis: Bericht eines Veränderungsprojektes
Thea Koch, Armin Töpfer, Axel R. Heller, Anne Maertins
511
Motivationseffekte bei den Mitarbeitern durch die Krankenhaus-Kultur
Armin Töpfer, Christian Duchmann
529
Recruiting und Personalentwicklung am Uniklinikum Dresden: Wer sind die richtigen?
Axel R. Heller, Kerstin Schaffer
539
Internes Betriebliches Gesundheitsmanagement für Mitarbeiter
Cornelia Rabeneck, Thomas Hurlehaus
551

11. Führungsverhalten und Führungserfolg
Transformationale Führung: Beitrag der Führungskompetenz zur nachhaltigen Wertsteigerung
Armin Töpfer, Anne Maertins
571
Team Management im Krankenhaus für eine Lernkultur
Thea Koch, Armin Töpfer, Axel R. Heller
587

12. Aufbau und Steuerung von Struktur- und Netzwerkorganisationen
Strukturierung und Steuerung ergebnisverantwortlicher Einheiten
Armin Töpfer
611
Zentrumsorganisation in einem Haus der Maximalversorgung am Beispiel des Klinikum Stuttgart
Jörg Noetzel, Sonja Schmid, Claude Krier
623
Bildung und Steuerung des Universitäts KrebsCentrum Dresden
Katja Baum, Carolin Jacob, Michael Baumann, Gerhard Ehninger
639
Medizinische Versorgungszentren: Aktuelle Situation, Chancen, Grenzen und Tendenzen
Patricia Leffler, Thomas Menzel, Armin Töpfer
651

13. IT-gestützte Lösungen als angestrebter Erfolgsfaktor
Anforderungen und Nutzen der Informationstechnologie in der Klinik
Armin Töpfer, D. Michael Albrecht
669
Teletumorboard – Erfahrungsbericht über die Anwendung der Telemedizin
Gunnar Folprecht
687

14. Operative Steuerung der Ergebnisqualität mit Routinedaten
Ansatz und Nutzen von Qualitätsinitiativen
Armin Töpfer
695
Stellenwert des Peer Review-Verfahrens in der Klinikpraxis am Beispiel der Initiative Qualitätsmedizin (IQM)
Maria Eberlein-Gonska
707
15. Erfolgreiche Umsetzung von Qualitätsmanagement und medizinischem Risikomanagement
Ziele und Entwicklungsstufen der Qualitäts- und Risikosteuerung ........................................ 725
Armin Töpfer
Klinisches Risikomanagement im Krankenhaus ........................................................................ 757
Angela Möllemann
Universitäts GefäßCentrum – Wege zur Zertifizierung und daraus resultierende
Verbesserungen der Prozesse und der Qualität der Patientenversorgung ............................... 771
Norbert Weiss, Hendrik Bergert
Unternehmensentwicklung bei der Sana Kliniken AG auf der Basis
des Excellence-Modells der EFQM ...................................................................................... 787
Heidemarie Haeske-Seeberg
Anforderungen, Konzeption und Beispiele für Null-Fehler-Qualität im Krankenhaus durch
Six Sigma .............................................................................................................................. 799
Armin Töpfer, Patricia Leffler
Anwendungsbeispiele für Null-Fehler-Qualität im Krankenhaus: Optimierung der OP-Planung
und der Wechselzeiten durch Six Sigma ................................................................................ 833
Armin Töpfer, Stephan B. Sobottka, Axel R. Heller

16. Das Grüne Krankenhaus: Höheres Niveau der Umweltverträglichkeit und Sustainable
Development
Ökologische Nachhaltigkeit als notwendige Ergänzung zur Wirtschaftlichkeit ...................... 855
Armin Töpfer, Patricia Leffler
Nachhaltigkeit und höhere Umweltverträglichkeit im Krankenhaus: Ein Erfahrungsbericht ...... 873
Gabriele Mager, Lutz Jatzwauk

17. Controlling und ganzheitliche Steuerungskonzepte
Ganzheitliche Steuerung der Klinik .......................................................................................... 885
Armin Töpfer
Die Anwendung der Balanced Score Card (BSC) in der Klinik ............................................... 895
Armin Töpfer
Aufbau eines ganzheitlichen Steuerungssystems in einem christlichen Krankenhausverbund .... 917
Achim Schütz

18. Wettbewerbsanalyse und Benchmarking
Analyse der Wettbewerbskräfte und Benchmarking mit Excellence-Kliniken ...................... 939
Armin Töpfer
Benchmarking ökonomischer und medizinischer Ergebnisse zwischen europäischen Spitzenkliniken – »Learning from the Best« ................................................................. 951
D. Michael Albrecht
19. Erfolgreiche Akquisition oder Fusion von Kliniken
Prozessphasen und kritische Erfolgsfaktoren beim Zusammenschluss als anorganisches Wachstum von Kliniken .......................................................... 961
*Armin Töpfer*
Praxiserfahrungen für die erfolgreiche Akquisition und Integration von Kliniken ......................... 977
*Thomas Lemke, Thomas Rudolf*

20. Krisenmanagement und Krisenkommunikation
Prozess des Krisenmanagements und Grundsätze der Krisenkommunikation ................................. 991
*Armin Töpfer, Patricia Leffler*
Kommunikation und Bewältigung eines Krisenfalls ...................................................................... 1007
*Norbert Pfeiffer*

Teil 3
Management des Veränderungsprozesses
Anforderungen, Schlüsselbereiche und Mitwirkende des Veränderungsmanagements ............... 1017
*Armin Töpfer, D. Michael Albrecht*
Checkliste für erfolgreiches Changemanagement im Krankenhaus –
20-Punkte Sofortprogramm für Kliniken ..................................................................................... 1043
*Armin Töpfer*

Abkürzungsverzeichnis .................................................................................................................. 1055
Autorenverzeichnis ....................................................................................................................... 1061
Stichwortverzeichnis .................................................................................................................... 1077
Handbuch Changemanagement im Krankenhaus
20-Punkte Sofortprogramm für Kliniken
Albrecht, D.M.; Töpfer, A. (Hrsg.)
2017, XVI, 1080 S. 435 Abb., Hardcover
ISBN: 978-3-642-20361-9