

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>I</b>	<b>Human Factors und sicheres Handeln</b> .....	1
1	<b>Human Factors</b> .....	3
	<i>Petra Badke-Schaub, Gesine Hofinger und Kristina Lauche</i>	
1.1	<b>Die menschlichen Faktoren und die Disziplin Human Factors</b> .....	4
1.2	<b>Verwandte Disziplinen</b> .....	8
1.3	<b>Wurzeln der Human-Factors-Forschung</b> .....	10
1.4	<b>Methoden</b> .....	15
1.5	<b>Fokus und Aufbau dieses Buches</b> .....	17
	<b>Literatur</b> .....	18
2	<b>Sicherheit</b> .....	21
	<i>Babette Fahlbruch, Markus Schöbel und Juliane Marold</i>	
2.1	<b>Einleitung</b> .....	22
2.2	<b>Erklärungsansätze in der Sicherheitsforschung: Warum sind Systeme (un)sicher?</b> .....	24
2.3	<b>Management von Sicherheit in der Praxis</b> .....	27
2.4	<b>Der tägliche Umgang mit Sicherheit: Konzept der Sicherheitskultur</b> .....	31
2.5	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b> .....	35
	<b>Literatur</b> .....	36
3	<b>Fehler und Unfälle</b> .....	39
	<i>Gesine Hofinger</i>	
3.1	<b>Fehler, Irrtümer und Sicherheit</b> .....	40
3.2	<b>Fehler und Unfälle: Personansatz und Systemansatz</b> .....	43
3.3	<b>Jeder Fehler ein Schatz? Vom Nutzen der Zwischenfälle</b> .....	47
3.4	<b>Fehlerarten und Fehlerformen</b> .....	48
3.5	<b>Ursachen für Fehler</b> .....	55
3.6	<b>Zuverlässigkeit und Fehlerfreundlichkeit</b> .....	57
3.7	<b>Zusammenfassung</b> .....	58
	<b>Literatur</b> .....	59
<b>II</b>	<b>Individuelle und teambezogene Faktoren</b> .....	61
4	<b>Wahrnehmung, Aufmerksamkeit und »Situation Awareness« (SA)</b> .....	63
	<i>Harald Schaub</i>	
4.1	<b>Einführung</b> .....	64
4.2	<b>Wahrnehmung: »Wara Neman«</b> .....	66
4.3	<b>Aufmerksamkeit</b> .....	68
4.4	<b>»Situation Awareness« (SA)</b> .....	71
4.5	<b>Störungen der Wahrnehmung</b> .....	75
4.6	<b>Zusammenfassung</b> .....	78
	<b>Literatur</b> .....	78

5	<b>Denken – Entscheiden – Handeln</b> .....	83
	<i>Winfried Hacker und Rüdiger von der Weth</i>	
5.1	<b>Einleitung und kurze Übersicht</b> .....	84
5.2	<b>Verhalten – Handeln – Denken</b> .....	84
5.3	<b>Handeln unter komplexen Bedingungen</b> .....	88
5.4	<b>Entscheiden als Komponente von Handlungen</b> .....	94
5.5	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b> .....	98
	<b>Literatur</b> .....	99
6	<b>Emotion und Handeln</b> .....	101
	<i>Dietrich Dörner</i>	
6.1	<b>Einleitung: Begriff »Emotion«</b> .....	103
6.2	<b>Psi: Integrierte Theorie von Motivation, Kognition und Emotion</b> .....	103
6.3	<b>Emotionen und Handeln</b> .....	107
6.4	<b>Zusammenfassung und abschließende Bemerkungen</b> .....	118
	<b>Literatur</b> .....	119
7	<b>Handeln in Gruppen</b> .....	121
	<i>Petra Badke-Schaub</i>	
7.1	<b>Gruppen als Systeme</b> .....	123
7.2	<b>Anforderungen an den Gruppenprozess: Kommunikation, Koordination und Kooperation</b> .....	126
7.3	<b>Motivation</b> .....	128
7.4	<b>Integration: Team Mental Models</b> .....	130
7.5	<b>Analyse des Beispiels</b> .....	130
7.6	<b>Zentrale Determinanten des Entscheidungsverhaltens in Gruppen</b> .....	133
7.7	<b>Zusammenfassung und Zusammenführung: Erfolgsfaktoren sicheren Handelns in Gruppen</b> .....	135
	<b>Literatur</b> .....	138
8	<b>Kommunikation</b> .....	141
	<i>Gesine Hofinger</i>	
8.1	<b>Einleitung: Interaktion und Information</b> .....	142
8.2	<b>Kommunikation verstehen</b> .....	143
8.3	<b>Funktionen von Kommunikation</b> .....	147
8.4	<b>Störungen der Kommunikation</b> .....	151
8.5	<b>Kommunikation in kritischen Situationen</b> .....	155
8.6	<b>Kommunikation als Sicherheitsressource</b> .....	156
8.7	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b> .....	159
	<b>Literatur</b> .....	161
<b>III</b>	<b>Organisationale Einflussfaktoren auf sicheres Handeln</b> .....	163
9	<b>Organisationen – Kommunikationssystem und Sicherheit</b> .....	165
	<i>Cornelius Buerschaper</i>	
9.1	<b>Einleitung</b> .....	166
9.2	<b>Organisationen als soziotechnische Systeme</b> .....	167
9.3	<b>Organisieren als Prozess</b> .....	168

9.4	<b>Organisationen als Kommunikationssysteme</b> .....	170
9.5	<b>Organisationale Interaktionen</b> .....	172
9.6	<b>Sicherheit organisieren</b> .....	175
9.7	<b>Zusammenfassung und Schlussfolgerungen</b> .....	184
	<b>Literatur</b> .....	185
10	<b>Führung</b> .....	189
	<i>Gudela Grote</i>	
10.1	<b>Die Bedeutung von Führung für die Förderung von Sicherheit</b> .....	190
10.2	<b>Management von Unsicherheit</b> .....	193
10.3	<b>Anforderungen an normative Führung</b> .....	195
10.4	<b>Anforderungen an strategische Führung</b> .....	197
10.5	<b>Anforderungen an operative Führung</b> .....	198
10.6	<b>Führung bei organisationalen Veränderungen</b> .....	200
10.7	<b>Zusammenfassung</b> .....	202
	<b>Literatur</b> .....	203
11	<b>Neue Formen der Zusammenarbeit</b> .....	205
	<i>Kristina Lauche</i>	
11.1	<b>Wie verändert sich Zusammenarbeit und warum?</b> .....	207
11.2	<b>Implikationen einer veränderten Arbeitswelt für Sicherheit</b> .....	209
11.3	<b>Anforderungen für Technik- und Organisationsgestaltung</b> .....	215
11.4	<b>Zusammenfassung</b> .....	216
	<b>Literatur</b> .....	217
<b>IV</b>	<b>Aktuelle Human-Factors-Herausforderungen und Anforderungen für die Zukunft in verschiedenen Risikofeldern</b> .....	219
12	<b>Aktuelle Themen und zukünftige Entwicklungen in der Luftfahrt</b> .....	221
	<i>Rolf Wiedemann und Petra Badke-Schaub</i>	
12.1	<b>Einleitung</b> .....	222
12.2	<b>Anforderungen für die Zukunft</b> .....	224
12.3	<b>Zusammenfassung</b> .....	233
	<b>Literatur</b> .....	233
13	<b>Patientensicherheit und Human Factors – Vom Heute in die Zukunft gesehen</b> .....	235
	<i>Peter Dieckmann und Marcus Rall</i>	
13.1	<b>Einführung</b> .....	236
13.2	<b>Analytische Betrachtung des Fallbeispiels</b> .....	237
13.3	<b>Patientensicherheit in Deutschland</b> .....	238
13.4	<b>Entwicklungslinien</b> .....	239
13.5	<b>Diagnostische Ansätze zur Erfassung der Lage der Patientensicherheit</b> .....	240
13.6	<b>Ansatzpunkte zur Erhöhung der Patientensicherheit</b> .....	241
13.7	<b>Zusammenfassung und Schlussbetrachtung</b> .....	244
	<b>Literatur</b> .....	245

14	<b>Lernen aus Störfällen und Präventionsansätze in der Prozessindustrie</b> .....	247
	<i>Günter Horn und Kristina Lauche</i>	
14.1	<b>Einleitung: Kennzeichen der Branche</b> .....	248
14.2	<b>Lernen aus Störfällen</b> .....	251
14.3	<b>Einflussfaktoren und Interventionsmöglichkeiten</b> .....	253
14.4	<b>Herausforderungen für die Zukunft</b> .....	257
14.5	<b>Zusammenfassung</b> .....	260
	<b>Literatur</b> .....	260
15	<b>Militär: Handeln in komplexen Problemlagen</b> .....	263
	<i>Markus Bresinsky, Frank Detje und Martin Littschwager</i>	
15.1	<b>Einleitung</b> .....	264
15.2	<b>Das Lagebild als Ausgangspunkt militärischen Handelns</b> .....	265
15.3	<b>Shared Situation Awareness im militärischen Handeln</b> .....	268
15.4	<b>Human Factors im militärischen Handeln</b> .....	270
15.5	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b> .....	273
	<b>Literatur</b> .....	273
16	<b>Stabsarbeit und »Ständige Stäbe« bei der Polizei: Sicherheit durch Professionalisierung</b> .....	275
	<i>Uwe Thieme und Gesine Hofinger</i>	
16.1	<b>Einleitung</b> .....	276
16.2	<b>Wie wirklich ist die Wirklichkeit in Stäben der Polizei?</b> .....	279
16.3	<b>Teamkommunikation im Stab</b> .....	284
16.4	<b>Fehlerprävention im Rahmen der Stabsarbeit: Planentscheidungen</b> .....	286
16.5	<b>Zusammenfassung</b> .....	289
	<b>Literatur</b> .....	289
<b>V</b>	<b>Prozesse gestalten im Dienst der Sicherheit</b> .....	293
17	<b>Komplexität handhaben – Handeln vereinheitlichen – Organisationen sicher gestalten</b> .....	295
	<i>Tanja Manser</i>	
17.1	<b>Fallbeispiel: Standardisierung in der Hämotherapie</b> .....	296
17.2	<b>Umgang mit Komplexität auf der Ebene der Organisation</b> .....	297
17.3	<b>Organisationen sicher gestalten</b> .....	308
17.4	<b>Zusammenfassung</b> .....	309
	<b>Literatur</b> .....	309
18	<b>Human-Factors-Training</b> .....	313
	<i>Stefan Strohschneider</i>	
18.1	<b>Einleitung</b> .....	314
18.2	<b>HF-Training: Rahmenbedingungen und Trainingsziele</b> .....	315
18.3	<b>Ebenen der Intervention</b> .....	318
18.4	<b>Trainingsmethoden in Human-Factors-Trainings</b> .....	319
18.5	<b>Trainingsformen</b> .....	322
18.6	<b>Trainerkompetenzen</b> .....	327
18.7	<b>Evaluation und Transfer</b> .....	328

18.8	<b>Zusammenfassung und abschließende Bemerkungen</b> .....	329
	<b>Literatur</b> .....	330
19	<b>Systemgestaltung und Automatisierung</b> .....	333
	<i>Dietrich Manzey</i>	
19.1	<b>Einleitung</b> .....	334
19.2	<b>Automatisierung und Automation: Begriffsbestimmung</b> .....	335
19.3	<b>Rolle des Menschen in automatisierten Systemen</b> .....	337
19.4	<b>Probleme der Nutzung automatisierter Systeme durch den Menschen</b> .....	338
19.5	<b>Konzepte einer menschenzentrierten Systemgestaltung</b> .....	346
19.6	<b>Zusammenfassung</b> .....	350
	<b>Literatur</b> .....	350
	<b>Autorenportraits</b> .....	353
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	361



<http://www.springer.com/978-3-642-19885-4>

Human Factors

Psychologie sicheren Handelns in Risikobranchen

Badke-Schaub, P.; Hofinger, G.; Lauche, K. (Hrsg.)

2012, XIII, 365 S., Hardcover

ISBN: 978-3-642-19885-4