

# Inhaltsverzeichnis

## I Grundlagen

<b>1</b>	<b>Geschichte der Notfallpsychologie</b> .....	<b>3</b>
1.1	Entwicklung in Deutschland .....	3
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
1.2	Entwicklung in Österreich .....	7
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
1.3	Entwicklung in Europa .....	13
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
<b>2</b>	<b>Definitionen</b> .....	<b>19</b>
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
2.1	Notfall .....	19
2.2	Trauma .....	20
2.3	Krise .....	22
2.4	Notfallpsychologie .....	23
2.5	Dimensionen der Notfallpsychologie .....	25
<b>3</b>	<b>Forschung</b> .....	<b>29</b>
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
3.1	Hypothesengenerierende Forschung in der Notfallpsychologie .....	29
3.2	Hypothesenprüfende Forschung in der Notfallpsychologie .....	30
3.3	Übertragbarkeit von Forschungs- ergebnissen aus anderen Ländern .....	31
3.4	Anwendung von Forschungsergebnissen .....	32

## II Direkte und indirekte Notfallopfer

<b>4</b>	<b>Belastungen und Folgen</b> .....	<b>35</b>
4.1	Belastungen .....	35
	<i>B. Gasch</i>	
4.2	Folgen .....	52
	<i>F. Lasogga</i>	

<b>5</b>	<b>Interventionsformen</b> .....	<b>67</b>
	<i>F. Lasogga</i>	
5.1	Prävention (Stufe 0) .....	67
5.2	Psychische Erste Hilfe (Stufe 1) .....	68
5.3	Psycho-soziale Notfallhilfe (Stufe 2) .....	69
5.4	Nachsorge (Stufe 3) .....	71
5.5	Psychotherapie (Stufe 4) .....	71
<b>6</b>	<b>Psychische Erste Hilfe (PEH)</b> .....	<b>73</b>
	<i>F. Lasogga</i>	
6.1	Laien Helfer .....	74
6.2	Professionelle nicht-psychologische Helfer (Einsatzkräfte) .....	76
6.3	»Todsünden« .....	83
<b>7</b>	<b>Psychische Erste Hilfe: Modifikationen bei speziellen Notfallopfern</b> .....	<b>85</b>
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
7.1	Direkte Notfallopfer .....	85
7.2	Indirekte Notfallopfer .....	88
<b>8</b>	<b>Psycho-soziale Notfallhilfe (PSNH)</b> .....	<b>95</b>
	<i>F. Lasogga</i>	
8.1	Alarmierung .....	96
8.2	Setting .....	97
8.3	Intervention .....	98
8.4	Nachbetreuung .....	110
8.5	Probleme beim Umgang mit Notfallopfern .....	110
<b>9</b>	<b>Psychotherapeutische Behandlung</b> ...	<b>113</b>
	<i>J. Angenendt, J. Bengel</i>	
9.1	Einleitung .....	113
9.2	Diagnostischer Prozess und Indikations- stellung .....	114
9.3	Psychotherapeutische Krisen- intervention .....	116
9.4	Psychologische Frühintervention .....	116
9.5	Psychotherapie psychischer Belastungsstörungen .....	118

### III Helfer

<b>10</b>	<b>Belastungen, Moderatorvariablen und Folgen</b> .....	<b>129</b>
	<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
10.1	Belastungen .....	129
10.2	Moderatorvariablen .....	142
10.3	Folgen .....	152
<b>11</b>	<b>Intervention</b> .....	<b>163</b>
	<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
11.1	Prävention .....	164
11.2	Intervention während des Einsatzes .....	168
11.3	Nachsorge .....	171
<b>12</b>	<b>Psycho-soziale Notfallhelfer</b> .....	<b>181</b>
	<i>F. Lasogga</i>	
12.1	Begriffsbestimmungen .....	181
12.2	Aus- und Weiterbildung .....	183
12.3	Qualitätsstandards .....	185
12.4	Abgrenzung zu Psychotherapie .....	188
12.5	Probleme .....	191
<b>13</b>	<b>Gruppierungen</b> .....	<b>197</b>
	<i>F. Lasogga</i>	
13.1	Kollegen für Kollegen: Peers .....	199
	<i>H. Karutz</i>	
13.2	Notfallseelsorge .....	213
	<i>F. Waterstraat</i>	
13.3	Das Kriseninterventionsteam (KIT) München .....	228
	<i>P. Zehentner</i>	
13.4	Das PsychoSoziale Akutteam Niederösterreich .....	243
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
	<i>F. Lasogga</i>	
13.5	Psychologische Betreuung nach belastenden Ereignissen – das Betreuungskonzept für Mitarbeiter der Deutschen Bahn AG .....	267
	<i>S. Gröben</i>	
13.6	Notfallpsychologen .....	270
	<i>B. Gasch</i>	

### IV Spezielle Situationen und Personenkreise

<b>14</b>	<b>Plötzlicher Säuglingstod</b> .....	<b>275</b>
	<i>J. Helmerichs</i>	
14.1	Basisinformationen zum Plötzlichen Säuglingstod .....	276
14.2	Typische Auffindesituationen und erste Reaktionen .....	276
14.3	Möglichkeiten zur Unterstützung der Familie .....	277
<b>15</b>	<b>Kinder und Jugendliche in Notfallsituationen</b> .....	<b>283</b>
	<i>H. Karutz</i>	
15.1	Einleitung .....	283
15.2	Psychische Situation von Kindern und Jugendlichen in einem Notfall .....	284
15.3	Psychische Notfallfolgen bei Kindern .....	289
15.4	Psychische Erste Hilfe bei Kindern .....	296
15.5	Psycho-soziale Notfallhilfe bei Kindern .....	299
<b>16</b>	<b>Vergewaltigung, Raubüberfall und Wohnungseinbruch</b> .....	<b>305</b>
	<i>M. Hermanutz</i>	
16.1	Statistik .....	306
16.2	Besondere Belastungen bei Straftaten .....	306
16.3	Folgen bei Opfern nach Straftaten .....	308
16.4	Hilfe für das Opfer .....	311
<b>17</b>	<b>Drogennotfall</b> .....	<b>319</b>
	<i>F.-G.B. Pajonk, M. Kinn, R. Holzbach</i>	
17.1	Einleitung .....	319
17.2	Intoxikation und Entzug .....	320
17.3	Sucht- und Therapieverständnis .....	320
17.4	Alkohol .....	322
17.5	Benzodiazepine .....	326
17.6	Barbiturate .....	327
17.7	Cannabis .....	327
17.8	Ecstasy und Amphetamine .....	328
17.9	Heroin und andere Opiate .....	329
17.10	Kokain .....	329
17.11	Halluzinogene, z. B. LSD (d-Lysergsäure-Diäthylamid), Pilze, PCP .....	330
17.12	Schnüffelstoffe .....	330

<b>18</b>	<b>Psychiatrische Notfälle</b> ..... 331		
	<i>R. D'Amelio, F.-G.B. Pajonk</i>		
18.1	Einleitung ..... 331	22.3	Psycho-soziale Praxis in der Akutsituation ... 381
18.2	Epidemiologie ..... 331	22.4	Einsatzvorbereitung auf die psycho-soziale Arbeit in den ersten Stunden ..... 385
18.3	Einteilung des Schweregrades ..... 332	22.5	Spezialkenntnisse zur Großschadenslage ... 386
18.4	Grundlagen der Diagnostik und Therapie ... 333	<b>23</b>	<b>Die Bund-Länder-Kompetenz</b> ..... 389
18.5	Häufige psychiatrische Syndrome im Notarzt- und Rettungswesen und deren Behandlung ..... 338		<i>B. Gasch</i>
18.6	Dokumentation ..... 344	23.1	Generelles ..... 389
18.7	Rechtliche Situation ..... 344	23.2	Einheitliche Notrufnummer ..... 393
<b>19</b>	<b>Überbringen einer Todesnachricht</b> .... 347	23.3	Die sog. Hilfsfrist ..... 394
	<i>F. Lasogga</i>	23.4	»Leichenschau« ..... 395
19.1	Vor dem Überbringen ..... 348	<b>24</b>	<b>Struktur des Rettungswesens in Deutschland</b> ..... 397
19.2	Das Überbringen ..... 350		<i>B. Gasch</i>
19.3	Problematische Personen und Situationen ... 353	24.1	Personen und Instanzen ..... 397
19.4	Fehler ..... 355	24.2	Rettungsdienst und Krankentransport ..... 399
<b>20</b>	<b>Zuschauer</b> ..... 357	24.3	Leitstellen ..... 399
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	24.4	»Rendez-vous-Prinzip« ..... 401
20.1	Terminologie ..... 357	<b>25</b>	<b>Organisationspsychologische Probleme bei Großunfällen</b> ..... 403
20.2	Ursachen ..... 358		<i>B. Gasch</i>
20.3	Hemmungen ..... 359	25.1	Allgemeinorganisatorisches ..... 403
20.4	Hilfeverhalten von Zuschauern ..... 359	25.2	Beteiligte Organisationen ..... 404
20.5	Umgang mit Zuschauern ..... 360	25.3	Technische Probleme ..... 405
<b>21</b>	<b>Weitere Notfälle</b> ..... 363	25.4	Ablaufprobleme ..... 406
	<i>B. Gasch</i>	25.5	Sichtung ..... 407
21.1	Einleitung ..... 363	<b>26</b>	<b>Kooperationen</b> ..... 409
21.2	Herzinfarkt ..... 364		<i>B. Gasch</i>
21.3	Schlaganfall ..... 365	26.1	Kooperation Notarzt – Rettungsassistent ... 409
21.4	Schockraum ..... 366	26.2	Kooperation Leitender Notarzt – Organisatorischer Leiter ..... 410
21.5	Soziale Notfälle ..... 367	26.3	Schnittstelle Präklinik – Klinik ..... 410
		26.4	Rettungsdienst und Polizei ..... 412
		<b>27</b>	<b>Umgang mit Medien</b> ..... 413
			<i>B. Gasch</i>
		27.1	Für Notfallopfer ..... 413
		27.2	Für Helfer ..... 414
		27.3	Für die Organisation des Rettungseinsatzes ..... 414
		27.4	Hinweise ..... 414
		<b>28</b>	<b>Organisationspsychologie innerhalb der Organisationen</b> ..... 417
			<i>B. Gasch</i>

## V Notfall-Organisationspsychologie

<b>22</b>	<b>Psycho-soziale Notfallversorgung im Großschadensfall und bei Katastrophen</b> .... 371
	<i>J. Helmerichs</i>
22.1	Basisinformationen ..... 372
22.2	Typische Anforderungen an die Kräfte der Psycho-sozialen Notfallversorgung in einer Großschadenslage ..... 375

**29 Management by Friendship ..... 419**  
*B. Gasch*

**VI Notfälle als komplexe Problemsituationen**

**30 Entscheidungsfindung in komplexen Situationen ..... 423**

*B. Gasch*  
 30.1 Kennzeichen ..... 423  
 30.2 Reaktionen ..... 424  
 30.3 Lösungsmöglichkeiten ..... 425  
 30.4 Training ..... 427

**31 Kommunikation in Notfallsituationen .. 429**

*B. Gasch*  
 31.1 Technische Probleme ..... 429  
 31.2 Psychologische Probleme und Ratschläge ... 430

**32 Panik ..... 435**

*B. Gasch*  
 32.1 Forschungslage ..... 436  
 32.2 Häufigkeit ..... 437  
 32.3 Symptome ..... 437  
 32.4 Typen von Panik ..... 438  
 32.5 Prävention ..... 440  
 32.6 Intervention ..... 442

**33 Öffentlicher Suizid ..... 447**

*B. Gasch*  
 33.1 Einleitung ..... 447  
 33.2 Motive für einen öffentlichen Suizid ..... 448

33.3 Vorbereitung einer Kontaktaufnahme ..... 449  
 33.4 Kontakt ..... 449  
 33.5 Abbruch des Suizidversuchs und Rückzug ..... 451

**34 Großschadensereignisse ..... 453**

*F. Lasogga, S. Roeder, M. Quellmelz*  
 34.1 Einführung ..... 453  
 34.2 Koordination ..... 455  
 34.3 Kooperation ..... 458  
 34.4 Zwischenmenschliche Kommunikation .... 462  
 34.5 Technische Kommunikation ..... 463  
 34.6 Lösungsvorschläge ..... 463

**35 Amokläufe an Schulen ..... 467**

*F. Lasogga, M. Quellmelz, S. Roeder*  
 35.1 Der Umgang mit direkt und indirekt Betroffenen ..... 467  
 35.2 Die Täter ..... 468  
 35.3 Die Opfer ..... 468  
 35.4 Prävention in Schulen ..... 469  
 35.5 Ablauf eines Amoklaufs ..... 469  
 35.6 Organisatorische Aspekte der Betreuung ..... 470  
 35.7 Psychologische Aspekte der Betreuung ..... 472  
 35.8 Die Schulpsychologen ..... 475

**Ausblick ..... 477**

*F. Lasogga, B. Gasch*

**Literatur ..... 481**

**Stichwortverzeichnis ..... 513**



<http://www.springer.com/978-3-642-15307-5>

Notfallpsychologie

Lehrbuch für die Praxis

Lasogga, F.; Gasch, B. (Hrsg.)

2011, XIII, 529 S., Hardcover

ISBN: 978-3-642-15307-5