

Inhaltsverzeichnis

I Grundlagen

1	Geschichte der Notfallpsychologie	3
1.1	Entwicklung in Deutschland	3
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
1.2	Entwicklung in Österreich	7
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
1.3	Entwicklung in Europa	13
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
2	Definitionen	19
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
2.1	Notfall	19
2.2	Trauma	20
2.3	Krise	22
2.4	Notfallpsychologie	23
2.5	Dimensionen der Notfallpsychologie	25
3	Forschung	29
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	
3.1	Hypothesengenerierende Forschung in der Notfallpsychologie	29
3.2	Hypothesenprüfende Forschung in der Notfallpsychologie	30
3.3	Übertragbarkeit von Forschungs- ergebnissen aus anderen Ländern	31
3.4	Anwendung von Forschungsergebnissen	32

II Direkte und indirekte Notfallopfer

4	Belastungen und Folgen	35
4.1	Belastungen	35
	<i>B. Gasch</i>	
4.2	Folgen	52
	<i>F. Lasogga</i>	

5	Interventionsformen	67
	<i>F. Lasogga</i>	
5.1	Prävention (Stufe 0)	67
5.2	Psychische Erste Hilfe (Stufe 1)	68
5.3	Psycho-soziale Notfallhilfe (Stufe 2)	69
5.4	Nachsorge (Stufe 3)	71
5.5	Psychotherapie (Stufe 4)	71
6	Psychische Erste Hilfe (PEH)	73
	<i>F. Lasogga</i>	
6.1	Laien Helfer	74
6.2	Professionelle nicht-psychologische Helfer (Einsatzkräfte)	76
6.3	»Todsünden«	83
7	Psychische Erste Hilfe: Modifikationen bei speziellen Notfallopfern	85
	<i>F. Lasogga, B. Gasch</i>	
7.1	Direkte Notfallopfer	85
7.2	Indirekte Notfallopfer	88
8	Psycho-soziale Notfallhilfe (PSNH)	95
	<i>F. Lasogga</i>	
8.1	Alarmierung	96
8.2	Setting	97
8.3	Intervention	98
8.4	Nachbetreuung	110
8.5	Probleme beim Umgang mit Notfallopfern	110
9	Psychotherapeutische Behandlung ...	113
	<i>J. Angenendt, J. Bengel</i>	
9.1	Einleitung	113
9.2	Diagnostischer Prozess und Indikations- stellung	114
9.3	Psychotherapeutische Krisen- intervention	116
9.4	Psychologische Frühintervention	116
9.5	Psychotherapie psychischer Belastungsstörungen	118

III Helfer

10	Belastungen, Moderatorvariablen und Folgen	129
	<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
10.1	Belastungen	129
10.2	Moderatorvariablen	142
10.3	Folgen	152
11	Intervention	163
	<i>F. Lasogga, H. Karutz</i>	
11.1	Prävention	164
11.2	Intervention während des Einsatzes	168
11.3	Nachsorge	171
12	Psycho-soziale Notfallhelfer	181
	<i>F. Lasogga</i>	
12.1	Begriffsbestimmungen	181
12.2	Aus- und Weiterbildung	183
12.3	Qualitätsstandards	185
12.4	Abgrenzung zu Psychotherapie	188
12.5	Probleme	191
13	Gruppierungen	197
	<i>F. Lasogga</i>	
13.1	Kollegen für Kollegen: Peers	199
	<i>H. Karutz</i>	
13.2	Notfallseelsorge	213
	<i>F. Waterstraat</i>	
13.3	Das Kriseninterventionsteam (KIT) München	228
	<i>P. Zehentner</i>	
13.4	Das PsychoSoziale Akutteam Niederösterreich	243
	<i>E. Münker-Kramer</i>	
	<i>F. Lasogga</i>	
13.5	Psychologische Betreuung nach belastenden Ereignissen – das Betreuungskonzept für Mitarbeiter der Deutschen Bahn AG	267
	<i>S. Gröben</i>	
13.6	Notfallpsychologen	270
	<i>B. Gasch</i>	

IV Spezielle Situationen und Personenkreise

14	Plötzlicher Säuglingstod	275
	<i>J. Helmerichs</i>	
14.1	Basisinformationen zum Plötzlichen Säuglingstod	276
14.2	Typische Auffindesituationen und erste Reaktionen	276
14.3	Möglichkeiten zur Unterstützung der Familie	277
15	Kinder und Jugendliche in Notfallsituationen	283
	<i>H. Karutz</i>	
15.1	Einleitung	283
15.2	Psychische Situation von Kindern und Jugendlichen in einem Notfall	284
15.3	Psychische Notfallfolgen bei Kindern	289
15.4	Psychische Erste Hilfe bei Kindern	296
15.5	Psycho-soziale Notfallhilfe bei Kindern	299
16	Vergewaltigung, Raubüberfall und Wohnungseinbruch	305
	<i>M. Hermanutz</i>	
16.1	Statistik	306
16.2	Besondere Belastungen bei Straftaten	306
16.3	Folgen bei Opfern nach Straftaten	308
16.4	Hilfe für das Opfer	311
17	Drogennotfall	319
	<i>F.-G.B. Pajonk, M. Kinn, R. Holzbach</i>	
17.1	Einleitung	319
17.2	Intoxikation und Entzug	320
17.3	Sucht- und Therapieverständnis	320
17.4	Alkohol	322
17.5	Benzodiazepine	326
17.6	Barbiturate	327
17.7	Cannabis	327
17.8	Ecstasy und Amphetamine	328
17.9	Heroin und andere Opiate	329
17.10	Kokain	329
17.11	Halluzinogene, z. B. LSD (d-Lysergsäure-Diäthylamid), Pilze, PCP	330
17.12	Schnüffelstoffe	330

18	Psychiatrische Notfälle 331		
	<i>R. D'Amelio, F.-G.B. Pajonk</i>		
18.1	Einleitung 331	22.3	Psycho-soziale Praxis in der Akutsituation ... 381
18.2	Epidemiologie 331	22.4	Einsatzvorbereitung auf die psycho-soziale Arbeit in den ersten Stunden 385
18.3	Einteilung des Schweregrades 332	22.5	Spezialkenntnisse zur Großschadenslage ... 386
18.4	Grundlagen der Diagnostik und Therapie ... 333	23	Die Bund-Länder-Kompetenz 389
18.5	Häufige psychiatrische Syndrome im Notarzt- und Rettungswesen und deren Behandlung 338		<i>B. Gasch</i>
18.6	Dokumentation 344	23.1	Generelles 389
18.7	Rechtliche Situation 344	23.2	Einheitliche Notrufnummer 393
19	Überbringen einer Todesnachricht 347	23.3	Die sog. Hilfsfrist 394
	<i>F. Lasogga</i>	23.4	»Leichenschau« 395
19.1	Vor dem Überbringen 348	24	Struktur des Rettungswesens in Deutschland 397
19.2	Das Überbringen 350		<i>B. Gasch</i>
19.3	Problematische Personen und Situationen ... 353	24.1	Personen und Instanzen 397
19.4	Fehler 355	24.2	Rettungsdienst und Krankentransport 399
20	Zuschauer 357	24.3	Leitstellen 399
	<i>B. Gasch, F. Lasogga</i>	24.4	»Rendez-vous-Prinzip« 401
20.1	Terminologie 357	25	Organisationspsychologische Probleme bei Großunfällen 403
20.2	Ursachen 358		<i>B. Gasch</i>
20.3	Hemmungen 359	25.1	Allgemeinorganisatorisches 403
20.4	Hilfeverhalten von Zuschauern 359	25.2	Beteiligte Organisationen 404
20.5	Umgang mit Zuschauern 360	25.3	Technische Probleme 405
21	Weitere Notfälle 363	25.4	Ablaufprobleme 406
	<i>B. Gasch</i>	25.5	Sichtung 407
21.1	Einleitung 363	26	Kooperationen 409
21.2	Herzinfarkt 364		<i>B. Gasch</i>
21.3	Schlaganfall 365	26.1	Kooperation Notarzt – Rettungsassistent ... 409
21.4	Schockraum 366	26.2	Kooperation Leitender Notarzt – Organisatorischer Leiter 410
21.5	Soziale Notfälle 367	26.3	Schnittstelle Präklinik – Klinik 410
		26.4	Rettungsdienst und Polizei 412
		27	Umgang mit Medien 413
			<i>B. Gasch</i>
		27.1	Für Notfallopfer 413
		27.2	Für Helfer 414
		27.3	Für die Organisation des Rettungseinsatzes 414
		27.4	Hinweise 414
		28	Organisationspsychologie innerhalb der Organisationen 417
			<i>B. Gasch</i>

V Notfall-Organisationspsychologie

22	Psycho-soziale Notfallversorgung im Großschadensfall und bei Katastrophen 371
	<i>J. Helmerichs</i>
22.1	Basisinformationen 372
22.2	Typische Anforderungen an die Kräfte der Psycho-sozialen Notfallversorgung in einer Großschadenslage 375

29 Management by Friendship 419
B. Gasch

VI Notfälle als komplexe Problemsituationen

30 Entscheidungsfindung in komplexen Situationen 423

B. Gasch
 30.1 Kennzeichen 423
 30.2 Reaktionen 424
 30.3 Lösungsmöglichkeiten 425
 30.4 Training 427

31 Kommunikation in Notfallsituationen .. 429

B. Gasch
 31.1 Technische Probleme 429
 31.2 Psychologische Probleme und Ratschläge ... 430

32 Panik 435

B. Gasch
 32.1 Forschungslage 436
 32.2 Häufigkeit 437
 32.3 Symptome 437
 32.4 Typen von Panik 438
 32.5 Prävention 440
 32.6 Intervention 442

33 Öffentlicher Suizid 447

B. Gasch
 33.1 Einleitung 447
 33.2 Motive für einen öffentlichen Suizid 448

33.3 Vorbereitung einer Kontaktaufnahme 449
 33.4 Kontakt 449
 33.5 Abbruch des Suizidversuchs und Rückzug 451

34 Großschadensereignisse 453

F. Lasogga, S. Roeder, M. Quellmelz
 34.1 Einführung 453
 34.2 Koordination 455
 34.3 Kooperation 458
 34.4 Zwischenmenschliche Kommunikation 462
 34.5 Technische Kommunikation 463
 34.6 Lösungsvorschläge 463

35 Amokläufe an Schulen 467

F. Lasogga, M. Quellmelz, S. Roeder
 35.1 Der Umgang mit direkt und indirekt Betroffenen 467
 35.2 Die Täter 468
 35.3 Die Opfer 468
 35.4 Prävention in Schulen 469
 35.5 Ablauf eines Amoklaufs 469
 35.6 Organisatorische Aspekte der Betreuung 470
 35.7 Psychologische Aspekte der Betreuung 472
 35.8 Die Schulpsychologen 475

Ausblick 477

F. Lasogga, B. Gasch

Literatur 481

Stichwortverzeichnis 513



<http://www.springer.com/978-3-642-15307-5>

Notfallpsychologie

Lehrbuch für die Praxis

Lasogga, F.; Gasch, B. (Hrsg.)

2011, XIII, 529 S., Hardcover

ISBN: 978-3-642-15307-5