

Vorwort

Das vorliegende Buch dokumentiert die Arbeiten und Ergebnisse des Projektes IntegraTUM, das in den Jahren 2003 bis 2009 an der Technischen Universität München (TUM) in enger Kooperation mit dem Leibniz-Rechenzentrum der Bayerischen Akademie der Wissenschaften (LRZ) als Dienstleister durchgeführt wurde. Ein Teil der Arbeiten wurde bereits am 24.9.2009 im Rahmen eines Workshops vorgestellt, dessen Ergebnisse auf mediaTUM¹ abrufbar sind.

Ausgehend von der allgemeinen Darstellung des Projektes und seiner Teilprojekte geben zwei Beiträge Einblick in die technischen und organisatorischen Veränderungen während der Projektlaufzeit.

Beiträge zu ähnlichen Projekten an drei anderen deutschen Hochschulen (Augsburg, Karlsruhe, Münster) erlauben einen Vergleich der unterschiedlichen Vorgehensweisen. Diese Unterschiede sind dabei sowohl verschiedenen organisatorischen wie historischen Voraussetzungen geschuldet als auch Spiegelbild der einzelnen Hochschulstrategien.

Die anschließenden Kapitel behandeln ausgewählte Teilprojekte des IntegraTUM Projekts. Die Beiträge beschäftigen sich mit den (Teil-)Projekten selbst oder mit Forschungs- und Entwicklungsarbeiten rund um die Teilprojekte.

So stellt das Kapitel Service Desk den Aufbau des zentralen Service Desks dar und gibt Ausblick auf die weitere Entwicklung des Service Managements an der TUM insbesondere vor dem Hintergrund der engen Kooperation der TUM mit dem LRZ.

Der Bereich Identity- und Accessmanagement ist mit seinem zentralen Verzeichnisdienst in unseren Augen als technischer Kern der Integration gleichzeitig ein Kristallisationspunkt für die notwendigen fachlichen und organisatorischen Abstimmungsprozesse, die im Laufe eines Integrationsprojekts bewältigt werden müssen. Das Kapitel stellt neben der Entwicklung des Teilprojekts über die Zeit auch sehr spezifische technische Lösungen für bestimmte Probleme im Umfeld der Verzeichnisdienste dar. Aus der Erfahrung der Teams und Autoren ergaben sich wichtige Impulse zur weiteren Standardisierung des LDAP-Protokolls und von föderativen Umgebungen.

Das Kapitel E-Learning spannt den Bogen von den im Verlauf von IntegraTUM und dem verwandten Projekt electTUM geleisteten strategischen, organisatorischen und technischen Veränderungen bis hin zu einem weit reichenden Vorschlag zur Neuorganisation der gesamten Hochschullehre.

Hochschulen sind ohne die hilfreiche und ordnende Hand ihrer Bibliotheken nicht denkbar. Im Kapitel Bibliothek stellen die Autoren einerseits den dort neu

¹ <http://mediatum.ub.tum.de/?id=820950>

entwickelten Medienserver mediaTUM und andererseits die Integration des Bibliothekssystems SISIS mit dem zentralen Verzeichnisdienst dar.

Im abschließenden Kapitel IT-Basisdienste wird die Entwicklung zentraler Speicher- und E-Mail-Dienste dargestellt. Anhand der Fakultät für Physik wird gezeigt, wie dezentrale Einheiten die neu zur Verfügung gestellte Infrastruktur zu ihrem Vorteil nutzen können.

Mehr als fünfzig Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren zeitweise an diesem Projekt beteiligt und wurden aus Mitteln der TU München, des LRZ und der Deutsche Forschungsgemeinschaft (DFG) finanziert. Die DFG förderte das Projekt als eines von vier Referenzprojekten zum integrierten Informationsmanagement mit ca. 2,5 Mio. Euro, die TU München stellte Sondermittel aus dem Erneuerungsprojekt InnovaTUM zur Verfügung.

Nicht nur die Autorinnen und Autoren der einzelnen Beiträge haben zum Erfolg des Gesamtprojektes IntegraTUM und dem vorliegenden Werk beitragen. Dazu kamen auch die vielen Mitarbeiter und Studierende von TUM und LRZ, die freiwillig und leidenschaftlich ihre Beiträge zum Gelingen des Projektes geleistet haben. Auch der ständige Austausch mit anderen Hochschulen in Bayern, Deutschland und im europäischen Ausland war eine stetige Bereicherung.

Wir möchten uns ganz herzlich bei allen Unterstützern über den langen Zeitraum des Projektes bedanken. Besonderer Dank geht auch an die Deutsche Forschungsgemeinschaft, ohne deren Förderung dieses Großprojekt nicht durchführbar gewesen wäre.

Garching, im Oktober 2009

Arndt Bode und Rolf Borgeest



<http://www.springer.com/978-3-642-04719-0>

Informationsmanagement in Hochschulen

Bode, A.; Borgeest, R. (Hrsg.)

2010, XII, 439 S. 95 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-642-04719-0