

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| Teil 1: Integrierte Modernisierung in KMU | 1 |
| 1 Einleitung | 1 |
| 2 Herausforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen..... | 5 |
| 2.1 Merkmale und Eigenschaften kleiner und mittlerer Unternehmen | 7 |
| 2.2 Situation deutscher KMU im europäischen Vergleich..... | 12 |
| 2.3 KMU Partner im Verbundprojekt ProfiL..... | 20 |
| 3 Modernisierung kleiner und mittlerer Unternehmen | 30 |
| 3.1 Was ist die „integrierte Modernisierung“?..... | 30 |
| 3.2 Konzepte zur Modernisierung | 34 |
| 3.3 Einfluss der Merkmale und Eigenschaften kleiner und mittlerer Unternehmen auf die Modernisierung | 46 |
| 3.4 Veränderungen aus Sicht der Mitarbeiter | 54 |
| 3.5 Anforderungen an ein Konzept zur Unterstützung der integrierten Modernisierung kleiner und mittlerer Unternehmen | 60 |
| 4 ProfiL-Konzept zur integrierten Modernisierung..... | 65 |
| 4.1 Vorgehenskonzept zur integrierten Modernisierung..... | 67 |
| 4.2 Betrachtung von KMU als Modell lebensfähiger Systeme..... | 72 |
| 4.3 Beschreibung der Wirkung von Gestaltungselementen für die integrierte Modernisierung | 79 |
| 4.4 Strategieentwicklung im Kontext der Modernisierung | 87 |
| 4.5 Organisation und Planung der Modernisierung | 93 |
| 4.6 Bewertung und Lenkung von Modernisierungsprozessen | 100 |
| 4.7 Bewertung von Veränderungen aus Sicht der Mitarbeiter..... | 107 |
| 4.8 Qualifizierungskonzept zur integrierten Modernisierung | 109 |
| Teil 2: Praxis der integrierten Modernisierung | 117 |
| 1 Positionsbestimmung des Unternehmens: Interne und externe Analyse | 118 |
| 2 Entwicklung und Formulierung der Unternehmensstrategie | 125 |
| 3 Umsetzung der Unternehmensstrategie mit der Balanced Scorecard..... | 136 |
| 4 Gestaltung transparenter Geschäftsprozesse | 151 |
| 5 Denken in Wertschöpfung und Verschwendung | 161 |
| 6 Kontinuierliche Verbesserungsprozesse..... | 169 |
| 7 Selbstorganisiertes Arbeiten in KMU | 179 |

| | |
|--|-----|
| 8 Erschließung externer Ressourcen durch Unternehmensnetzwerke | 186 |
| 9 Kommunikation mit Mitarbeitern..... | 195 |
| 10 Mitarbeiterbefragung..... | 202 |

Teil 3: Softwarekonzept zur Unterstützung der integrierten

Modernisierung..... 210

| | |
|--|-----|
| 1 Anforderungen an das ProfiL-Softwarekonzept..... | 211 |
| 2 ProfiL-Software zur Unterstützung der integrierten Modernisierung | 217 |
| 2.1 Modul Projektverwaltung | 217 |
| 2.2 Modul Einflussfaktoren | 218 |
| 2.3 Modul Strategie..... | 219 |
| 2.4 Modul Produktionssystem | 222 |
| 2.5 Modul Auswertung | 227 |
| 2.6 Modul Bewertung und Interpretation alternativer Lösungen | 233 |
| 2.7 Modul Informationsbereitstellung..... | 236 |
| 3 Exemplarische Anwendungsbeispiele zur ProfiL-Software | 238 |
| 3.1 Vergleich von Konzepten und Methoden | 238 |
| 3.2 Analyse verschiedener Strategien | 239 |
| 3.3 Analyse verschiedener Organisationsformen..... | 240 |

Zusammenfassung und Ausblick..... 242

| | |
|-------------------------|-----|
| 1 Zusammenfassung | 242 |
| 2 Ausblick | 244 |

Anhang..... 245

| | |
|---|-----|
| 1 Ausführungskonzepte | 245 |
| 1.1 Kanban | 245 |
| 1.2 Just in Time und Just in Sequence | 246 |
| 1.3 Qualitätszirkel..... | 247 |
| 1.4 Statistische Prozesskontrolle..... | 248 |
| 1.5 Single Minute Exchange of Die | 249 |
| 1.6 Six Sigma..... | 250 |
| 1.7 ABC-Analyse..... | 251 |
| 1.8 Betriebsdatenerfassung | 252 |
| 1.9 Produktionsplanungs- und -steuerungssysteme (PPS) | 253 |
| 1.10 Supply Chain Management..... | 254 |
| 1.11 Total Productive Maintenance | 255 |
| 1.12 Die 5S-Methode..... | 256 |
| 1.13 Standards..... | 257 |
| 1.14 Visuelles Management..... | 258 |
| 1.15 Verschwendungsbeseitigung..... | 259 |
| 1.16 Gruppenarbeit | 260 |
| 1.17 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess..... | 261 |

| | |
|---|------------|
| 2 Produktionssystem Dekomposition..... | 262 |
| 2.1 Dekomposition: Ebene 1 bis 3..... | 262 |
| 2.2 Dekomposition: Zweig Qualität..... | 263 |
| 2.3 Dekomposition: Zweig Zuverlässige Leistung I..... | 264 |
| 2.4 Dekomposition: Zweig Zuverlässige Leistung II..... | 265 |
| 2.5 Dekomposition: Zweig Reduzierung von Verzögerungen..... | 266 |
| 2.6 Dekomposition: Zweige Fertigungskosten und Investitionen..... | 267 |
| Literaturverzeichnis | 268 |
| Sachverzeichnis..... | 278 |



<http://www.springer.com/978-3-540-92926-0>

Modernisierung kleiner und mittlerer Unternehmen

Ein ganzheitliches Konzept

Dombrowski, U.; Lacker, Th.; Sonntag, S. (Hrsg.)

2009, XIII, 280 S., Hardcover

ISBN: 978-3-540-92926-0