

Inhaltsverzeichnis

I. Einführung	1
1. Entscheidungsunterstützung im Service Support	3
II. Entwicklung von Diagnosesystemen mit Wissensformalisierungsmustern	11
2. Heuristische Entscheidungsbäume	13
3. Diagnose-Scores und Heuristische Entscheidungstabellen	27
4. Testindikation und Datenabstraktion.....	43
5. Komplexitätsreduktion durch grafische Wissensabstraktionen.....	52
III. Kooperierende und integrierte Diagnosesysteme	73
6. Kooperierende Diagnoseagenten.....	75
7. Diagnostik im Internet – Bedarf, Realisierung und Stand der Technik.....	92
8. Kombination betrieblicher Informationssysteme	114
IV. Organisation und betriebliche Einführung	129
9. Leitfaden für die betriebliche Einführung von wissensbasierten Informations- und Diagnosesystemen	131
10. Expertensysteme und interdisziplinäre Kommunikation.....	157
V. Erfahrungen	171
11. Diagnose- und Informationssystem für Druckmaschinen	173
12. Fallstudie zur Entwicklung und Einführung eines wissensbasierten Diagnose- und Informationssystems zur Unterstützung der Hotline- Diagnose von Anlagenstörfällen	184
13. Fallstudie zur kostengünstigen Entwicklung und Einführung eines wissensbasierten Diagnosesystems zur Unterstützung der Instandsetzung von Laseranlagen.....	209
Informationen zur CD-ROM	229
14. Software: Diagnostik-Shellbaukasten D3 mit Beispielwissensbasen	
15. Tutorial für die Entwicklung von Wissensbasen mit D3	
16. Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Entwicklung von Wissensbasen in D3 gemäß dem Formalisierungsmuster „heuristische Entscheidungsbäume“	



<http://www.springer.com/978-3-540-67288-3>

Wissensbasierte Diagnosesysteme im Service-Support

Konzepte und Erfahrungen

Puppe, F.; Ziegler, S.; Martin, U.; Hupp, J.

2001, X, 230 S. 35 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-540-67288-3