

# Inhalt / Contents

- |          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Begrüßung und Einführung</b>  | <b>1</b>  |
|          | Prof. Dr. Dr. h.c. Arnold Picot, Universität München   |           |
| <b>2</b> | <b>Der Anspruch an eine moderne, bürgernahe Verwaltung</b>   | <b>5</b>  |
|          | Staatssekretärin Brigitte Zypries, Bundesministerium des Innern, Berlin  |           |
| <b>3</b> | <b>Die öffentliche Verwaltung als Vorreiter auf Deutschlands Weg in die Informationsgesellschaft</b>                     | <b>13</b> |
|          | Hans-Olaf Henkel, Präsident des Bundesverbandes der Deutschen Industrie e.V., Berlin                                     |           |
| <b>4</b> | <b>Virtuelle Medien als Chance für die Stadt der Zukunft – Strategische Herausforderung für kommunale Führungskräfte</b> | <b>21</b> |
|          | Dr. Marga Pröhl, Bertelsmann-Stiftung, Gütersloh   |           |
| <b>5</b> | <b>Versicherungswirtschaft und Verwaltung</b>  | <b>31</b> |
|          | Dr. Bernd Höddinghaus, R+V Versicherung, Wiesbaden   |           |
| <b>6</b> | <b>Was erwarten die Bürger von der Finanzverwaltung?</b>   | <b>45</b> |
|          | Hans-Joachim Vanscheidt, Bund der Steuerzahler, Wiesbaden  |           |

- 7 Telematikprojekt Landkreis Cham – Die Datenautobahn zum Bürger** 61  
Theo Zellner, Landrat, Landkreis Cham
- 8 Die Arbeitsmarktbörse der Bundesanstalt für Arbeit (BA) im Internet** 67  
Udo Karlsberg, Bundesanstalt für Arbeit, Nürnberg
- 9 Anwendungen aus dem Rheinland-Pfalz-Netz (rlp-Netz)** 71  
Staatssekretär Dr. Ernst Theilen, Ministerium des Innern Rheinland-Pfalz, Mainz
- 10 Anwendungen aus „Bayern Online“** 83  
Staatssekretär Hermann Regensburger, Bayerisches Staatsministerium des Innern, München
- 11 Anwendungen im Informationsverbund Berlin-Bonn (IVBB)** 91  
Dr. Dr. Gerhard van der Giet, Deutscher Bundestag, Berlin
- 12 Media@Komm  
Rechtsverbindliche Online-Transaktionen als wirtschaftliche Herausforderung – Das Beispiel Bremer Online Service** 99  
Prof. Dr. Herbert Kubicek, Universität Bremen
- 13 Media@Komm  
Projekt der Städte Esslingen am Neckar und Ostfildern** 117  
Andreas Kraft, Stadt Esslingen

- 14 Media@Komm**  
**Projekt Region Nürnberg** 125  
Dr. Ralf Ehrhardt, Curiavant Internet GmbH, Nürnberg
- 15 Bürgernähe und Verwaltungseffizienz -  
Praxiserprobte Lösungen für die Öffentliche Hand** 135  
Dr. Rolf Kunkel, Siemens Business Service, München
- 16 Elektronische Signatur in der öffentlichen  
Verwaltung – Notwendige Anpassungen im  
öffentlichen Recht** 153  
Prof. Dr. Alexander Roßnagel, Universität GH Kassel
- 17 Empowerment by people - Sehnsüchte und  
Hoffnungen der Bürger im Informationszeitalter** 169  
Franz-Reinhard Habel, Deutscher Städte- und Gemeindebund,  
Berlin
- 18 Outsourcing in der Verwaltung** 177  
Coenraad van der Poel, EzGov Europe BV, Amsterdam
- 19 E-government: Rethinking Government** 185  
Bart Steukers, IBM, Brüssel
- 20 Schlusswort** 197  
Prof. Dr. Dr. h.c. Arnold Picot, Universität München
- 21 Anhang** 199  
Liste der Autoren und Diskussionsleiter 199  
Programmausschuss 203



<http://www.springer.com/978-3-540-41740-8>

Verwaltung ans Netz!

Neue Medien halten Einzug in die öffentlichen  
Verwaltungen

Quadt, H.-P. (Hrsg.)

2001, X, 203 S. 78 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-540-41740-8