

---

# Inhalt

|  |     |
|--|-----|
| Einleitung und Problemstellung .....   | 11  |
| 1 Personwerdung und Budget – Person oder Eigentum,<br>das Recht frei zu entscheiden.....   | 13  |
| 1.1 Personwerdung und Personalisation.....   | 15  |
| 1.2 Budget und Budgetierung als Steuerungsinstrument.....  | 40  |
| 1.3 Transnationale Personwerdung als Orientierung der Behindertenpolitik<br>vor dem Hintergrund der UN-Behindertenrechtskonvention .....   | 50  |
| 1.4 Zwischenbetrachtung: Personen(werdung) und Budget(ierung)<br>im System sozialer Dienstleistungen .....   | 63  |
| 2 Soziale Dienstleistungen als Instrument der Sozialpolitik.....   | 67  |
| 2.1 Soziale Dienstleistungen:<br>Problemstellung und Gegenstandsbestimmung .....   | 68  |
| 2.2 Bedeutungsgewinn des Dienstleistungsbezugs<br>in der nationalstaatlichen Perspektive Deutschlands –<br>das Problem der Wechselwirkungen<br>bei der Leistungsimplementierung..... | 71  |
| 2.3 Soziale Dienstleistungen zwischen Handlung und Institution.....  | 76  |
| 3 Personen im System der Sozialpolitik.....  | 81  |
| 3.1 Ausgangslage: Der gesellschaftliche Konsens zur Teilhabepolitik .....  | 82  |
| 3.2 Die Lebenslagen sowie Mehrbedarfe und veränderte Bedarfe<br>für Menschen mit Behinderung.....  | 85  |
| 3.3 Wo sich Personen und Dienstleistungen treffen:<br>Umsetzungsbedingungen kommunaler Sozialpolitik .....   | 94  |
| 4 Personen und das System der sozialen Dienstleistungen:<br>Empirie der Implementierung .....  | 103 |
| 4.1 Einführung und zentrale Fragestellungen.....   | 104 |
| 4.2 Zum Forschungsstand: Hemmnisse und Hinderungsfaktoren<br>beim Persönlichen Budget .....  | 105 |
| 4.3 Der Feldzugang über die rechtliche Betreuung .....   | 107 |

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 5   | Qualitative Vorarbeiten: Indikatorenkatalog zur Modellbildung, Prozessanalyse, Hinderungsgründe zum Persönlichen Budget aus theoretischer und qualitativer Perspektive ..... | 111 |
| 5.1 | Phase 1: Beratung, Präferenzen und Antragstellung .....  | 113 |
| 5.2 | Phase 2: Interaktion mit der Behörde – Bewilligung .....   | 118 |
| 5.3 | Phase 3: Interaktion mit dem Dienstleister – Inanspruchnahme .....   | 120 |
| 6   | Erhebung zu Hinderungsgründen zum Persönlichen Budget – die realisierte Stichprobe .....   | 123 |
| 6.1 | Fragebogenentwicklung, Befragung und Auswertungsmethoden .....   | 123 |
| 6.2 | Demografische Angaben und Berufsausübung der Befragten in der realisierten Stichprobe .....  | 124 |
| 7   | Hinderungsgründe aus deskriptiv-empirischer Sicht: Ergebnisse der Befragung .....  | 137 |
| 7.1 | Hinderungsgründe .....   | 138 |
| 7.2 | Förderliche und behindernde Einflussfaktoren im Prozess des Persönlichen Budgets .....   | 146 |
| 8   | Strukturelle Analysen der realisierten Stichprobe .....  | 169 |
| 8.1 | Personenbezogene Zusammenhänge .....   | 169 |
| 8.2 | Organisationsbezogene Zusammenhänge .....  | 176 |
| 8.3 | Transaktionskosten .....   | 185 |
| 9   | Persönlich vor ambulant und stationär .....  | 193 |
| 9.1 | Hinderungsgründe der Personwerdung am Beispiel des Persönlichen Budgets .....  | 194 |
| 9.2 | Personenorientierte Strukturtransformation in der soziologischen Perspektive auf Sozialpolitik .....   | 203 |
| 9.3 | Transformation der Elemente moderner Dienstleistungsstrukturen – Kriterien für Gestaltungsansätze .....  | 219 |
|     | Literatur .....  | 231 |



<http://www.springer.com/978-3-531-19274-1>

Persönlich vor ambulant und stationär  
Über Personen im System sozialer Dienstleistungen am  
Beispiel des Persönlichen Budgets in Deutschland

Langer, A.

2013, XII, 234 S. 16 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-531-19274-1