

Inhaltsverzeichnis

1	Statistische Daten zu psychischen Störungen	1
1.1	Krankenstand, AU-Fälle und Fehltage	2
1.2	Alkoholismus	3
1.3	Berufsunfähigkeit	5
1.4	Schlussfolgerungen	6
2	Dunkelziffer – Beispiele verdeckter psychischer Krankheitslast	7
2.1	Doping	8
2.2	Psychosomatik	9
2.3	Fehl- und Scheindiagnosen	10
2.4	»Technische« Dunkelziffer	11
3	Auswirkungen psychischer Störungen am Arbeitsplatz	13
3.1	Anwesenheit trotz Krankheit	14
3.2	Abwesenheit bei Krankheit	17
3.3	Rückkehr nach Krankheit	17
3.4	Ökonomische Folgen	18
4	Ursachen für den Anstieg seelischer Störungen	21
5	Gesundheitsförderung im Unternehmen	25
6	Mitarbeiterberatung	35
6.1	Beschreibung	36
6.2	Geschichte	36
6.3	Themen der Beratung	37
6.4	Verortung im betrieblichen Gesundheitsmanagement	37
6.5	Organisationsformen der Mitarbeiterberatung	39
6.6	Zukunft der Mitarbeiterberatung	42
7	Betriebliche Voraussetzungen für die Einführung einer externen Mitarbeiterberatung	43
7.1	Unterstützung des Programms und der Leitlinie	44
7.2	Betriebsspezifische Anforderungen an den Service	45
7.3	Zuweisung	46
7.4	Art und Zeitabstände der Evaluation	47
7.5	Betriebliche Besonderheiten	47
8	Nutzen von Mitarbeiterberatung	51
8.1	Business-Case für den Einsatz eines EAP-Programms im Unternehmen	57
9	Qualitätsanforderungen an die externe Mitarbeiterberatung – wie findet man den richtigen Anbieter?	59
9.1	Kunde – EAP-Anbieter	61
9.2	Klient – EAP-Anbieter	62

9.3	Unternehmen – Mitarbeiter	63
10	Praxis der Mitarbeiterberatung per Telefon	65
10.1	Besonderheiten der Telefonberatung	66
10.2	Die helfende Beziehung in der Telefonberatung – das EFORT-Modell	68
10.3	Der EFORT-Prozess	69
10.4	Krisenmanagement in der Telefonberatung	80
10.5	Beratungsdokumentation	84
11	Zusammenfassung	87
	Anhang: Zahlenbeispiel für einen Business-Case für EAP	89
	Glossar	93
	Literatur	99
	Onlinequellen	107
	Stichwortverzeichnis	109



<http://www.springer.com/978-3-642-38020-4>

Employee Assistance Programs

Externe Mitarbeiterberatung im betrieblichen

Gesundheitsmanagement

Schulte-Meßtorff, C.; Wehr, P.

2013, X, 112 S. 15 Abb. Mit Online-Extras., Softcover

ISBN: 978-3-642-38020-4